

*Załącznik  
do Uchwały Nr XLVIII/261/14  
Rady Miasta Lubartów  
z dnia 30 czerwca 2014 r.*

## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W LUBARTOWIE ZA 2013 ROK**

### **I. Zadania, struktura organizacyjna i kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

#### **1. Realizacja zadań ustawowych**

Głównym zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej, a w szczególności:

- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych,
- kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni i opłacanie lub dofinansowywanie do opłat za pobyt,
- opłacanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych,
- sprawienie pogrzebu,
- realizacja programów osłonowych,
- świadczenie pracy socjalnej,
- udzielanie poradnictwa pedagogicznego i psychologicznego,
- prowadzenie Świetlicy Środowiskowej,
- prowadzenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej.

Poza realizacją ww. zadań MOPS:

- prowadzi postępowania w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym,
- wykonuje zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- potwierdza prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
- realizuje projekt systemowy współfinansowany z EFS POKL.

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu Gminy Miasto Lubartów,
- ze środków budżetu państwa.

Ramy prawne określające funkcjonowanie i zadania Ośrodka regulują przepisy prawa, a w szczególności:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 182),
- ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 21 listopada 2003 r. o pracownikach samorządowych (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 223, poz. 1458),

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240),
- ustawa z dnia 17 maja 1990 r. o podziale zadań i kompetencji określonych w ustawach szczególnych pomiędzy organy gminy a organy administracji rządowej oraz zmianie niektórych ustaw (Dz. U. Nr 34, poz. 198 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 146, poz. 1027 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 205, poz. 1585 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004 r. Nr 256, poz. 2572 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2013 r., poz. 135),
- uchwała Nr XIII/55/90 Miejskiej Rady Narodowej w Lubartowie z dnia 14 marca 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie.

## 2. Struktura organizacyjna i kadra

Organizację pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie określa Regulamin Organizacyjny, zgodnie z którym w 2013 r. w Ośrodku funkcjonowały wymienione poniżej komórki organizacyjne:

1. Dział Pomocy Środowiskowej z Zespołem Poradnictwa Specjalistycznego,
2. Dział Świadczeń i Usług,
3. Dział Finansowo-Księgowy,
4. Dział Administracyjno-Kadrowy,
5. Dzienny Dom Pomocy Społecznej,
6. Świetlica Środowiskowa dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych,

oraz samodzielne stanowiska pracy:

1. kierownik,
2. zastępca kierownika,
3. radca prawny,
4. starszy specjalista ds. analityczno-planistycznych, strategii i programów;
5. asystent rodziny.

W 2013 r. zmienił się schemat organizacyjny w ramach Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego, w którym stanowisko pedagoga zostało przekształcone na stanowisko starszego specjalisty pracy z rodziną.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. w MOPS było 35,25 etatów, w ramach których zatrudnionych było 41 pracowników, w tym 1 na zastępstwo.

W 2013 r. w 21 szkoleniach uczestniczyło 41 pracowników MOPS. Dotyczyły one działalności Ośrodka oraz specyfiki działu, w którym dany pracownik był zatrudniony. Szkolenia finansowane były ze środków budżetu gminy oraz Unii Europejskiej. Ponadto, pracownicy brali udział w konferencjach i seminariach dotyczących problematyki pomocy społecznej. Obejmowały one nw. tematykę:

1. Konferencja w ramach projektu „Świadomy obywatel – bezpłatne poradnictwo obywatelskie” – 1 osoba;

2. Szkolenie „Pomoc materialna dla uczniów – wydawanie decyzji zmieniających na 2013 r. Pytania i odpowiedzi” – 1 osoba;
3. Szkolenie „Nowe zasady rozliczeń podróży służbowych w jednostkach sektora finansów publicznych w 2013 r.” – 1 osoba;
4. Szkolenie z zakresu organizacji i wsparcia rodziny w gminie, rok po wejściu w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Organizacja pracy asystenta rodziny, placówek wsparcia dziennego i rodzin wspierających – 1 osoba;
5. Szkolenie „Praca socjalna z rodziną – metody, techniki i zasady współpracy pracownika socjalnego z asystentem rodziny” – 2 osoby;
6. Konferencja asystentów rodziny – 1 osoba;
7. Konferencja „Partnerstwo i współpraca. Ingerencja we władzę rodzicielską i współpraca instytucji na rzecz zapewnienia przyszłości dziecka” – 1 osoba;
8. Spotkanie szkoleniowo – konsultacyjne z zakresu sporządzania zasobów pomocy społecznej po zmianach – 1 osoba;
9. Szkolenie z obsługi aplikacji dziedzicowej POMOST – 5 osób;
10. Szkolenie z obsługi systemu Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej (RJPS) – 1 osoba;
11. Szkolenie „Działania na rzecz poszerzenia współpracy instytucji rynku pracy i instytucji pomocy społecznej” – 1 osoba;
12. Szkolenie „Komisje RPA i Zespoły Interdyscyplinarne – prawne i praktyczne aspekty działania” – 2 osoby;
13. Szkolenie „Chory psychicznie na rynku pracy i w codziennym życiu” – 1 osoba;
14. Konferencja dot. planowanych działań Rządu w kwestii zapobiegania przemocy w rodzinie i ze względu na płeć – 1 osoba;
15. Konferencja „Program Zindywidualizowanego Wsparcia – innowacyjny model współpracy instytucji rynku pracy i pomocy społecznej” – 1 osoba;
16. Szkolenie „KPA w codziennej praktyce” – 2 osoby;
17. Seminarium poświęcone RJPS – 1 osoba;
18. Szkolenie „Pomoc społeczna 2013/2014 – aktualne problemy” – 1 osoba;
19. Spotkanie szkoleniowe z kadrą pomocy społecznej – 1 osoba;
20. Szkolenie „Superwizja w pracy socjalnej” – 2 osoby;
21. Konferencja „Nic nie mówię, nic nie widzę, nic nie słyszę – nie bądźmy obojętni na przemoc” – 2 osoby;
22. Szkolenie „Nieprawidłowości w zakresie ewidencji księgowej w jednostce budżetowej po zmianach” – 1 osoba;
23. Warsztaty partnerskie na rzecz ekonomii społecznej – 1 osoba;
24. Szkolenie „Mediacje rodzinne” – 1 osoba;
25. Szkolenie „Rozmowa ze sprawcą i ofiarą przemocy” – 2 osoby;
26. Szkolenie „Efektywnie, fachowo, skutecznie – zamówienia publiczne w projektach unijnych” – 1 osoba;
27. Szkolenie „Czas pracy 2013” – 1 osoba;
28. Kongres kadr i płac – 1 osoba;
29. Szkolenie „Wsparcie ofiar handlu ludźmi” – 1 osoba;
30. Szkolenie „Praktyka stosowania przepisów w pomocy społecznej – rodzinny wywiad środowiskowy, kontrakt socjalny, kierowanie do dps” – 1 osoba;
31. Szkolenie „Postępowanie administracyjne w pomocy Społecznej – aktualne problemy” – 1 osoba.

Dwie osoby uczestniczyły w wizytach studyjnych z zakresu ekonomii społecznej oraz wsparcia rodziny i dziecka.

## II. Struktura dochodów i wydatków w 2013 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskuje dochody związane z realizacją zadań własnych, które przekazywane są do budżetu gminy oraz zadań zleconych i własnych dotowanych z budżetu państwa rozliczanych z urzędem administracji państwowej, które przekazywane są do budżetu państwa, za pośrednictwem Gminy.

W 2013 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 193.148,13 zł. Jak wynika z tabeli nr 1, zaplanowane dochody w 2013 r. nie zostały wykonane w całości z powodu niezrealizowania godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych przyznanych decyzjami administracyjnymi w związku: ze zgonem 16 osób, zmianą rodzaju usług dla 2 osób z opiekuńczych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, z rezygnacją 8 osób ze świadczenia usług.

Tabela nr 1. Dochody związane z realizacją zadań własnych

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>181.264,00</b>	<b>174.918,59</b>
1. Zasiłki i pomoc w naturze (zwrot nienależnie pobranych świadczeń)	150,00	243,30
2. Usługi opiekuńcze (wpływy z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych)	113.064	95.822,52
3. Usługi świadczone w Dziennym Domu Pomocy Społecznej (odpłatności za usługi)	63.600	72.672,26
4. Domy Pomocy Społecznej (rozliczenie z lat ubiegłych, odsetki ustawowe)	1.700	1.365,08
5. Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (odpłatności za obiady w placówkach szkolnych i DDPS - rozliczenia z lat ubiegłych)	2 000	1.691,14
6. Działalność Ośrodka (wynagrodzenie za terminowe wpłaty składek ZUS i podatku dochodowego, zwrot kosztów upomnienia, odszkodowanie za pożar złącza kablowo-pomiarowego)	544,00	2.917,89
7. Pozostała działalność Ośrodka (wynajem lokalu dla Klubu Abstynenta	206	206,40
8. „NADZIEJA”; PEC w Lubartowie)		

Źródło: Dane statystyczne MOPS

W związku z realizacją zadań zleconych (tabela nr 2) i własnych rozliczanych z urzędem administracji państwowej (tabela nr 3), w 2013 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 18.229,54 zł.

Tabela nr 2. Dochody związane z realizacją zadań zleconych

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie
<b>Ogółem w tym:</b>	<b>20.000,00</b>	<b>17.688,17</b>
Usługi opiekuńcze (wpływy z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi)	20.000,00	17.688,17

Źródło: Dane statystyczne MOPS

Tabela nr 3. Dochody rozliczane z urzędem administracji państwowej

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>-</b>	<b>541,37</b>
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (odpłatności za obiady w placówkach szkolnych – rozliczenie z roku poprzedniego)	-	447,50
Zasiłki stałe (zwrot nienależnie pobranych świadczeń)	-	93,87

Źródło: Dane statystyczne MOPS

W 2013 r. wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie (z wyłączeniem środków finansowych na realizację zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz z zakresu wspierania rodziny, które zostały przedstawione w odrębnych sprawozdaniach), wyniosły 4.743.809,12 zł, w tym na:

- świadczenia społeczne i pomoc materialną dla uczniów – 2.876.227,29 zł.;
- utrzymanie MOPS – 1.643.452,70 zł.;
- tj. na działalność:
  - Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 1.322.158,58 zł.;
  - Dziennego Domu Pomocy Społecznej – 225.525,85 zł.;
  - Świątlicy Środowiskowej – 91.882,22 zł.;
  - dot. realizacji zadań publicznych – 3.886,05 zł.;
- realizację projektu systemowego współfinansowanego z EFS (środki z budżetu państwa i EFS) – 205.634,36 zł.;
- realizację Programu „Zdrowa Gmina” – 18.494,77 zł.

Powyższe wydatki przedstawia tabela nr 4.

Tabela nr 4. Wydatki na zadania własne i zlecone

Rozdział	Nazwa	Zadania własne	Zadania własne w części dotowane	Zadania własne dotowane	Zadania zlecone	Razem
85195	Ochrona zdrowia	0	0	0	1 006,70	1 006,70
85202	Domy Pomocy Społecznej	312 113,03	0	0	0	312 113,03
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	0	0	35 905,20	0	35 905,20
85214	Zasiłki i pomoc w naturze	236 422,69	0	721 861,55	0	958 284,24
85216	Zasiłki stałe	0	0	430 390,40	0	430 390,40
85228	Usługi opiekuńcze - wydatki Gmina	222 662,87	0	0	199 268,64	421 931,51
85231	Pomoc cudzoziemcom	0	0	0	7 550,20	7 550,20
85295	Pozostała działalność (program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania")	139 911,74	351 351,38	0	0	491 263,12
85295	Pozostała działalność (projekt unijny - wkład własny - zasiłki)	25 620,00	patrz rozdział 85295 pozostała działalność (projekt unijny)	0	0	25 620,00
85295	Pozostała działalność (transport żywności z BŻ)	1 583,25	0	0	0	1 583,25
85415	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne)	38 115,93	152 463,71	0	0	190 579,64
<b>Razem świadczenia społeczne z tego:</b>		<b>976 429,51</b>	<b>503 815,09</b>	<b>1 188 157,15</b>	<b>207 825,54</b>	<b>2 876 227,29</b>
- wydatki z planu fin. Ośrodka -		<b>753 766,64</b>	<b>503 815,09</b>	<b>1 188 157,15</b>	<b>8 556,90</b>	<b>2 454 295,78</b>
- wydatki z planu fin. UM -		<b>222 662,87</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>199 268,64</b>	<b>421 931,51</b>
85154	Świetlica Środowiskowa	91 882,22	0	0	0	91 882,22
85219	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	225 525,85	0	0	0	225 525,85
85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	872 123,96	450 034,62	0	0	1 322 158,58
85295	Pozostała działalność (real. zad. publicznych)	777,00	3 109,05	0	0	3 886,05
<b>Razem utrzymanie Ośrodka – wydatki Ośrodka</b>		<b>1 190 309,03</b>	<b>453 143,67</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 643 452,70</b>
85295	Pozostała działalność (projekt unijny - środki b. państwa, EFS)	patrz rozdział 85295 – pozostała działalność (świadczenia)	205 634,36	0	0	205 634,36

		społ. - projekt unijny).				
85295	Pozostała działalność (Program Zdrowa Gmina)	18 494,77	0	0	0	18 494,77
<b>Razem (projekt + program)</b>		<b>18 494,77</b>	<b>205 634,36</b>			<b>224 129,13</b>
<b>Ogółem z tego:</b>		<b>2 185 233,31</b>	<b>1 162 593,12</b>	<b>1 188 157,15</b>	<b>207 825,54</b>	<b>4 743 809,12</b>
- wydatki Ośrodka		1 962 570,44	1 162 593,12	1 188 157,15	8 556,90	4 321 877,61
- wydatki Gminy (wykonanie)		222 662,87	0,00	0,00	199 268,64	421 931,51

Źródło: Dane statystyczne MOPS

Wydatki w 2013 r. na ww. zadania wyniosły 4.743.809,12 zł. z tego:

- wydatki z planu fin. Ośrodka - 4.321.877,61 zł.
- wydatki z planu fin. UM - 421.931,51 zł. (dotacja na usługi opiekuńcze)

### Wyjaśnienie

**dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań zleconych gminie:**

- Plan środków finansowych: - 212.416,00 zł.  
Wykonanie: - 207.825,54 zł.  
 Środki niewykorzystane 4.590,46 zł. – w tym przeznaczone na:

- 3.731,36 zł. – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w związku ze zmniejszeniem się liczby godzin i osób korzystających z tej formy pomocy z powodu: zgonu – 6 os., zmiany rodzaju usług – 1 os. z powodu: zgonu 3 os. oraz rezygnacji – 3 os.,
- 347,30 zł. – wydawanie decyzji adm. o świadczenie opieki zdrowotnej - z powodu braku zgłoszeń osób kwalifikujących się do tego świadczenia,
- 511,80zł. – pomoc cudzoziemcom – z powodu wykorzystania przez dzieci mniejszej liczby obiadów niż zaplanowano.

### Wyjaśnienie

**dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań własnych finansowanych z budżetu gminy:**

- Plan finansowy: - 1.069.765,00 zł.  
Wykonanie: - 969.304,28 zł.:  
 Środki niewykorzystane - 100.460,72 zł. – z tego przeznaczone na:  
 88,26 zł. – realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (51,00 zł – mniej wydatkowano środków finansowych zaplanowanych na dowóz obiadów do Szkoły Podstawowej Nr 4); 37,26 zł – dożywianie dzieci w placówkach oświatowych.  
 7.243,97 zł. – dofinansowanie pobytu mieszkańców Lubartowa w domach pomocy społecznej (zgon 4 os.).  
 7.784,31 zł. – zasiłki celowe, w ramach których były udzielane świadczenia pieniężne, pokrywane koszt pobytu osób bezdomnych skierowanych do schroniska, sprawiane

- pogrzeby, zakupywany opał na zimę dla klientów wraz z przywozem.
- 79.021,13 zł – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi op. w związku ze zmniejszeniem się liczby godzin i osób korzystających z tej formy pomocy z powodu: zgonu – 16 os., zmiany rodzaju usług – 2 os, rezygnacja 8 osób.
- 4.708,07 zł. – stypendia i zasiłki szkolne ze względu na poprawę sytuacji materialnej 6 rodzin, 1os. nie dostarczyła rachunków dokumentujących wydatki,
- 109,75 zł. – dowóz żywności z Banku Żywności ,
- 1.505,23 zł. – realizację Programu „Zdrowa Gmina”.

### **Wyjaśnienie**

**dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań własnych dofinansowanych z budżetu państwa:**

Plan finansowy:	-	1.709.179,00 zł.	
<u>Wykonanie:</u>	-	<u>1.691.972,24 zł.</u>	
Środki niewykorzystane	-	17.206,76 zł.	– z tego przeznaczone na:

- 248,62 zł. – realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w związku z koniecznością zachowania proporcji udziału środków finansowych Gminy do udziału środków finansowych z b. państwa (zwroty nastąpiły z powodu korzystania mniejszej liczby dzieci z obiadów w placówkach oświatowych niż zaplanowano),
- 8.655,60 zł. – zasiłki stałe (nastąpiło zmniejszenie się liczby klientów korzystających z zasiłków stałych z powodu: zgonu – 7 os., aresztowania – 1 os., utraty uprawnień do zasiłku stałego – 6 os., otrzymania uprawnień do emerytury – 1 os.),
- 1.114,80 zł – opłatę składek zdrowotnych dla osób otrzymujących zasiłki stałe – z powodu zmniejszenie się liczby osób korzystających z tego rodzaju świadczenia.
- 7.049,29 zł. – wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych – w związku z poprawą sytuacji materialnej 6 rodzin, 1 os. nie dostarczyła rachunków dokumentujących wydatki.
- 138,45 zł. – zasiłki okresowe – z powodu braku osoby której przysługiwałby zasiłek do wymienionej wysokości.

### **Wyjaśnienie**

**dot. środków finansowych przeznaczonych na zadania publiczne zrealizowane w ramach zadań własnych dofinansowanych z budżetu państwa:**

Środki budżetu państwa

Plan finansowy:	-	3.660,00 zł.
<u>Wykonanie:</u>	-	<u>3.109,05 zł.</u>
Środki niewykorzystane:	-	550,95 zł.
Środki z budżetu gminy		
Plan finansowy:	-	670,00 zł.



Wykonanie: - 670,00 zł.  
Środki niewykorzystane 0,00 zł.

Realizacja cyklu trzech, jednodniowych, okolicznościowych imprez kulturalnych w okresie październik – grudzień 2013 r. w ramach otwartego konkursu ofert pn. „Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Lubartowie forma wsparcia i integracji lubartowskich seniorów”.

Środki z budżetu gminy  
Plan finansowy: - 107,00 zł.  
Wykonanie: - 107,00 zł.  
Środki niewykorzystane 0,00 zł.

Udział w organizowaniu imprezy „Międzynarodowe dni radości”

### Wyjaśnienie

**dot. wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację projektu współfinansowanego z EFS POKL pn.: „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie”:**

**Plan finansowy: - 244.001,00 zł.**  
z tego:  
-środki Gminy 25.620,00 zł.  
- dotacja celowa z budżetu państwa 10.981,00 zł.  
- środki z budżetu Unii Europejskiej 207.400,00 zł.

**Wykonanie - 231.254,36 zł.**  
z tego:  
-środki Gminy 25.620,00 zł.  
- dotacja celowa z budżetu państwa 10.339,16 zł. – zwrot – 640,84 zł.  
- środki z budżetu Unii Europejskiej 195.295,20 zł. – zwrot – 12.104,80 zł.

**Plan rozwiązany 1,00 zł.**

### Wyjaśnienie

**dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, które jest zadaniem własnym finansowanym z budżetu gminy:**

Plan finansowy: 1.144.486,00 zł.  
Wykonanie: 1.097.649,81 zł.  
Środki niewykorzystane 46.836,19 zł. – z tego przeznaczone na:

43.849,60 zł. – wynagrodzenia wraz z pochodnymi,  
2.986,59 zł. – bieżące utrzymanie Ośrodka  
(z opłat składek na PFRON,  
za rozmowy telefoniczne podróży  
krajowych, usług, opłat za energię –  
faktury po zakończeniu roku).

### Wyjaśnienie

**dot. wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, które jest zadaniem własnym gminy finansowanym z budżetu państwa:**

Plan finansowy: 451.000,00 zł.  
Wykonanie: 450.034,62 zł.  
Środki niewykorzystane: 965,38 zł. – zwrot nastąpił z powodu proporcjonalnego zmniejszenia dodatku dla pracowników

socjalnych, w związku z  
pracowniczymi zwolnieniami  
lecarskimi.

**Wyjaśnienie**

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Świetlicy Środowiskowej dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych, które jest zadaniem własnym finansowanych z budżetu gminy:

Plan finansowy:	94.707,00 zł.
Wykonanie:	91.882,22 zł.
Środki niewykorzystane	2.824,78 zł. – z tego przeznaczone na:
	2.605,07zł. – wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi,
	219,71 zł. – bieżące utrzymania Ośrodka (z opłat składek na PFRON, dostępu do Internetu, różne opłaty i składki, zakup usług zdrowotnych).

**Fundusz płac**

W ub. r. na fundusz płac (wynagrodzenia osobowe: wynagrodzenia z tytułu umów o pracę, nagrody, w tym jubileuszowe), wydatkowano łącznie 1.089.795,21 zł. Średnie, miesięczne wynagrodzenie brutto wyniosło 2.757,00 zł. (netto 1.987 zł.).

**III. Pomoc społeczna****1. Charakterystyka osób/rodzin objętych pomocą społeczną**

W Lubartowie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2013 r. zameldowanych było na stałe 22.322 osoby. W 2013 r. wsparciem z pomocy społecznej objęto 651 rodzin, w których było 1.423 osoby, co stanowi 6,37% ogółu mieszkańców Lubartowa.

Tabela nr 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	2013 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, w tym:	651	1.423
- o liczbie osób		
1	319	319
2	119	238
3	93	279
4	66	264
5	32	160
6 i więcej	22	163

Źródło: Dane statystyczne MOPS

Tabela nr 6. Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze

Powód trudnej sytuacji życiowej	2013 r.	
	Liczba	Liczba osób

	<b>rodzin</b>	<b>w rodzinach</b>
Ubóstwo	383	861
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	18	18
Potrzeba ochrony macierzyństwa	67	319
Bezrobocie	372	981
Niepelnosprawność	282	492
Długotrwała lub ciężka choroba	341	623
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – w tym:	143	492
• rodziny niepełne	95	292
• rodziny wielodzietne	34	207
Przemoc w rodzinie	47	175
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	76	121
Narkomania	4	4
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	13	13
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Źródło: Dane statystyczne MOPS

W 2013 r. najczęstszymi przyczynami kwalifikującymi do pomocy udzielanej przez MOPS w ramach świadczeń społecznych były: ubóstwo – 383 (58,83% rodzin obejmowanych pomocą społeczną); bezrobocie – 372 (57,14%); długotrwała choroba – 341 (52,38%); niepełnosprawność – 282 (43,32%); bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 143 (21,97%); alkoholizm – 76 (11,67%); potrzeba ochrony macierzyństwa – 67 (10,29%)

Z pomocy korzystały również rodziny, w których występowały: przemoc w rodzinie – 47 (7,22%); bezdomność – 18 (2,77%); trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 13 (2,0%) oraz narkomania – 4 (0,61%).

## 2. Charakterystyka działalności związana ze strukturą wydatków z pomocy społecznej

W sprawie różnych form pomocy społecznej wydano 4.914 decyzje administracyjne, w tym 12 odmownych. Przyczynami wydania decyzji odmownych były: niespełnienie przesłanek z art.7 ustawy o pomocy społecznej (6 os.), brak współdziałania z pracownikiem socjalnym (1 os.), niespełnienie kryterium dochodowego (2 os.), brak szczególnych okoliczności do przyznania pomocy (1 os.); rozpatrzenie roszczenia strony we wcześniejszej decyzji (1 os.)  
Od przyznanych decyzji administracyjnych w ub.r. odwołało się czterech klientów MOPS.

W 2013 r. wydatki na świadczenia z pomocy społecznej wyniosły 2.876.227,29 zł. Strukturę wydatków na świadczenia z pomocy społecznej przyznawanych w ramach zadań własnych i zleconych, przedstawia tabela nr 7.

Tabela nr 7. Struktura wydatków na świadczenia – zadania własne i zlecone

<b>Formy pomocy</b>	<b>Liczba osób</b>	<b>Kwota</b>
Usługi opiekuńcze	63	195.436,62
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	5	27.226,25
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	19	199.268,64
Odpłatności za pobyt mieszkańców Lubartowa w domach pomocy społecznej	14	312.113,03
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	83	35.905,20
Sprawienie pogrzebu	3	6.671,00
Schronienie	7	16.800,06
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, w tym:	728	491.263,12
• posiłek dla dzieci i młodzieży	285	123.345,30
• świadczenia pieniężne (zasiłki celowe)	393	313.592,00
• dowóz posiłków do szkoły	11	8.874,00
• posiłki dla osób dorosłych	50	45.451,82
Zasiłki stałe	93	430.390,40
Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	321	725.742,59
• bezrobocia	276	691.106
• długotrwałej choroby	13	12.056
• niepełnosprawności	27	18.529

• inny	5	4.052
Zasiłki celowe przyznane w ramach projektu systemowego współfinansowanego ze środków EFS	22	25.620,00
Zasiłki celowe w formie pieniężnej	362	192.884,66
Zasiłki celowe w formie niepieniężnej w tym:	7	16.185,93
• opał	16	7.545,08
• podwieczorki w świetlicy	22	8.640,85
Stypendia i zasiłki szkolne	185	190.579,64
Pozostała działalność (transport żywności z Banku Żywności)		1.583,25
Pomoc cudzoziemcom	5	7 550,20
Ochrona zdrowia ( wydanie decyzji administracyjnych o świadczenie opieki zdrowotnej)	11	1.006,70
<b>Ogółem</b>	<b>1229</b>	<b>2.876.227,29</b>

Źródło: Dane statystyczne MOPS

## 2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Wsparcie w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy osób drugich, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych w ub.r. wynosił 8,42 zł.

W 2013 r. usługami opiekuńczymi objęto 63 osoby, w tym 50 samotnych. Na tę formę pomocy wydatkowano kwotę 195.436,62 zł.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Zakres tych usług obejmuje: uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia; pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia;

rehabilitację fizyczną i usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu; pomoc mieszkaniową (w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat, drobnych remontów itp.); w wyjątkowych sytuacjach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych gminy w ub.r. wynosił 9,47 zł., natomiast specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi finansowanych z budżetu państwa – 11,58 zł.

W 2013 r. specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objętych było 24 osoby (11 samotnych), w tym specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 19 osób (9 samotnych). Na ww. formę usług wydatkowano 226.494,89 zł., w tym na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 199.268,64 zł.

Łącznie pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w ub.r. objęto 81 osób na kwotę 421.931,51 zł.

Ww. usługi w 2013 r. powierzone były do realizacji Stowarzyszeniu SYNERGIA z Lublina, które utworzyło w Lubartowie filię, zatrudniającą jako opiekunki mieszkanki naszego miasta.

## **2.2. Domy pomocy społecznej**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej (dps). Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby, jej przedstawiciela ustawowego lub na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu bez zgody strony w dps.

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Do skorzystania z prawa pobytu w domu pomocy społecznej konieczne jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej t.j.: konieczność całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności; braku możliwości samodzielnego funkcjonowania przez osobę w codziennym życiu; braku możliwości zapewnienia tej osobie przez gminę niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkaniec domu w wysokości nie większej niż 70% posiadanego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi w przypadku, gdy dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego pod warunkiem, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie jest niższa niż 300% tego kryterium;
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps, a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną i jej rodzinę.

Zgodnie z art. 61 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej w przypadku niewywiązania się osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, zastępczo jest ona wnoszona przez gminę, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Odpłatność za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie tylko wówczas, gdy osoba umieszczona w dps i inne jej bliskie osoby nie wnoszą takiej opłaty. Pobyt w dps jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego utrzymania. W domu pomocy społecznej

o zasięgu powiatowym średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

W 2013 r. MOPS dofinansował koszty pobytu w domach pomocy społecznej 14 osobom na łączną kwotę 312.113,03 zł. Osoby te przebywały w:

- Domu Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Felicjanek w Jadwinowie dla osób starszych, przewlekle somatycznie chorych (kobiet) – 5 osób,
- Domu Pomocy Społecznej im. M. Rataja w Kocku dla osób dorosłych w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych (kobiet i mężczyzn) – 5 osób,
- Domu Pomocy Społecznej w Ostrowie Lubelskim dla niepełnosprawnych intelektualnie (kobiet i mężczyzn) – 2 osoby,
- Domu Pomocy Społecznej w Bończy dla mężczyzn przewlekle, psychicznie chorych – 1 osoba;
- Domu Pomocy Społecznej w Kostomłotach – 1 osoba.

### **2.3. Składki zdrowotne**

Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w 2013 r. MOPS przekazał do Narodowego Funduszu Zdrowia 868 składek za 83 osób na kwotę 35.905,20 zł. Były to osoby otrzymujące zasiłek stały z pomocy społecznej, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

### **2.4. Sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i odbywa się zgodnie z wyznaniem zmarłego w sposób ustalony przez gminę w Uchwale Nr XXXVI/227/09 Rady Miasta Lubartów z dnia 16 października 2009 r. w sprawie sposobu sprawienia pogrzebu.

W 2013 r. sprawiono 3 pogrzeby: dla 2 świadczeniobiorców – podopiecznych oraz dla 1 dziecka z rodziny objętej pomocą. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2.223,66 zł. Łącznie wydatkowano na ten cel 6.671,00 zł.

### **2.5. Schronienie**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w schronisku, noclegowni i innych miejscach do tego przeznaczonych. Ponieważ na terenie miasta Lubartowa nie ma ww. instytucji, osoby bezdomne, które nie miały zapewnionego schronienia (u rodziny, znajomych itp.), w ub.r. były kierowane do schroniska. W 2013 r. w schronisku przebywało 6 osób z terenu miasta Lubartowa oraz 1 w noclegowni. Koszty pobytu tych osób w schronisku pokrył MOPS na łączną kwotę 16.800,06 zł.

### **2.6. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

W 2013 roku Ośrodek realizował program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jego celem było wspieranie samorządów gminnych w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym tj. dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program przewidywał również przyznanie świadczenia pieniężnego (zasiłków celowych) z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych. Beneficjentami Programu były osoby lub rodziny, których dochód:

- nie przekroczył kwoty 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (otrzymały bezzwrotne świadczenie);
- wynosił powyżej 150% i nie przekroczył 200% kryterium dochodowego (otrzymały pomoc z odpłatnością 50% kosztu przyznanego świadczenia).

Łącznie tą formą pomocy objęto 728 mieszkańców Lubartowa, przeznaczając na ten cel kwotę 491.263,12 zł, z której środki własne gminy stanowiły 139.911,74 zł., w tym 8.874,00 zł przeznaczono na pokrycie dowozu obiadów do Szkoły Podstawowej Nr 4 w Lubartowie. Dotacja z budżetu państwa wyniosła – 351.351,38 zł.

Zadanie to jest dotowane w 60% z budżetu państwa, natomiast 40% stanowią środki własne gminy. W uzasadnionych sytuacjach istnieje możliwość zmniejszenia udziału gminy w kosztach realizacji tego zadania. W ub.r. udział gminy stanowił 28,48% (139.911,74 zł), a środki z budżetu państwa 71,52% (351.351,38 zł).

## **2.7. Zasiłki stałe**

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. - 542 zł;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. - 456 zł;

Kwota zasiłku stałego nie mogła być wyższa niż 529 zł miesięcznie i nie niższa niż 30 zł.

W 2013 r. zasiłki stałe otrzymało 93 osób samotnych na łączną kwotę 430.390,40 zł. Średnia wysokość zasiłku wyniosła 394,58 zł. miesięcznie. Natomiast, 9 osób pozostających w rodzinie otrzymało zasiłki stałe na kwotę 20.100,00 zł., a ich średnia wysokość wyniosła 233,72 zł.

Liczba osób korzystających z tej formy pomocy od kilku lat utrzymuje się na stałym poziomie. W ub.r. na wypłatę zasiłków stałych MOPS wykorzystał dotację z budżetu państwa stanowiącą 100% ogółu wydatków przeznaczonych na ten cel tj. 430.390,40 zł.

## **2.8. Zasiłki okresowe**

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności, ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.



Wysokość zasiłku okresowego ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł;
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ww. kryterium nie może być niższa (kwota gwarantowana, wypłacana z budżetu państwa) niż 50% różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Przyznane świadczenie w formie zasiłku okresowego nie może być niższe niż 20 zł miesięcznie. Dotyczy to sytuacji, gdy różnica wynosi mniej niż 20 zł.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

W 2013 r. wydatki na zasiłki okresowe wyniosły 725.742,59 zł. z tego: 721.861,55 zł. z budżetu państwa, 3.881,04 zł. z budżetu gminy a średnia wysokość zasiłku wyniosła 279,59 zł. Pomocą w ww. formie objęto 321 os., w szczególności z powodu: bezrobocia (276 os.), niepełnosprawności (27 os.) i długotrwałej choroby (13 os.) oraz z innego powodu (5 os.).

## **2.9. Zasiłki celowe**

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny.

Wydatki na zasiłki celowe w 2013 r. wyniosły 209.070,59 zł, w tym specjalne zasiłki celowe – 27.254 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 400 osób, w tym 53 osoby, które otrzymały specjalny zasiłek celowy.

## **3. Inne działania podejmowane na rzecz świadczeniobiorców pomocy społecznej**

### **3.1. Praca socjalna**

Ustawowym obowiązkiem ośrodków pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej rozumianej jako działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług, umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo

w życiu społecznym. Głównym realizatorem pracy socjalnej jest pracownik socjalny, który już przy pierwszej wizycie, podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego analizuje wraz z klientem jego sytuację, zastanawia się nad możliwościami rozwiązywania występujących problemów, udziela porad, motywuje do zmiany zachowań, które pomogłyby mu w dalszym życiu. Niejednokrotnie przeprowadza pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Ponadto, podejmuje szereg działań zmierzających do zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, poprawy stanu zdrowia klienta, zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, poprawy funkcjonowania rodziny, osób zaburzonych psychicznie, z problemem alkoholowym; działa na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia, zapewnienia/uzyskania niezbędnych środków materialnych osób znajdujących się w niedostatku.

W roku 2013 zostało zdiagnozowanych 651 środowisk, u których przeprowadzono 3.179 wywiadów środowiskowych, w tym dla innych jednostek 133 wywiady. Pracę socjalną prowadzono z 1.423 osobami.

W 2013 roku pracownicy socjalni podejmowali pracę ukierunkowaną na rozwiązywanie wskazanych niżej problemów:

- **bezdomności** – pracą socjalną objęto 18 osób;

Podejmowane działania dotyczyły: nawiązania kontaktu z rodziną podopiecznego w celu ustalenia możliwości pomocy; przedstawienia propozycji umieszczenia w placówkach oferujących całodobowe usługi socjalne; motywowania klientów do zmiany postawy i trybu życia; skierowania do schroniska; pomocy finansowej na zabezpieczenie niezbędnych potrzeb, w tym pomocy w dokonaniu zakupu niezbędnej odzieży, współpracy z placówkami służby zdrowia; pomocy w załatwianiu spraw urzędowych; rozeznania sytuacji osób bezdomnych w związku z zagrożeniem wynikającym z negatywnych skutków zimy; współpracy z instytucjami, organizacjami i innymi jednostkami;

- **bezrobocia** – pracą socjalną objęto 372 środowiska rodzinne;

Podejmowane działania dotyczyły: pozyskiwania i przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy w PUP; wskazywania możliwości podnoszenia kwalifikacji poprzez szkolenia zawodowe, kursy, udział w projektach systemowych; motywowania do podejmowania prac sezonowych; poradnictwa dotyczącego sposobu poszukiwania pracy; pomocy w nabywaniu umiejętności pisania CV i listu motywacyjnego; rozmów wspierających dot. radzenia sobie z problemami związanymi z bezrobociem; kontaktu z pracodawcami;

- **niepełnosprawności** – pracą socjalną objęto 282 osoby;

Podejmowane działania dotyczyły: pomocy w ustaleniu uprawnień do świadczeń z zabezpieczenia społecznego, w tym rentowego; poradnictwa w zakresie uzyskania dostępu do świadczeń zdrowotnych, pomocy w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego; rozmów wspierających na temat stanu zdrowia; objęcia chorego wsparciem psychologicznym; współpracy ze służbą zdrowia, lekarzami rodzinnymi, specjalistami, pielęgniarkami; informowania o przysługujących uprawnieniach np. przy likwidacji barier architektonicznych, komunikacyjnych, technicznych;

- **długotrwałej lub ciężkiej choroby** – pracą socjalną objęto 341 osób;

Podejmowane działania dotyczyły: pomocy finansowej na częściowe lub całkowite pokrycie kosztów leczenia; współpracy ze służbą zdrowia w zorganizowaniu pomocy medycznej oraz opieki hospicyjnej (zamawianie wizyt lekarskich dla osób samotnych, wzywanie pogotowia ratunkowego, wspólne wizyty pracownika socjalnego z lekarzem u chorych podopiecznych); motywowania do systematycznego leczenia; organizowania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w tym specjalistycznych

usług opiekuńczych; wskazywania placówek sprawujących opiekę nad osobami przewlekle chorymi; motywowania do podejmowania leczenia; udzielania wsparcia emocjonalnego osobie chorej oraz członkom rodziny; organizowania pomocy w uzyskaniu prawa do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych; prowadzenia edukacji w zakresie profilaktyki i higieny zdrowia psychicznego;

- **potrzeby ochrony macierzyństwa** – pracą socjalną objęto 67 rodzin;

Podjęmowane działania dotyczyły: pomocy w zabezpieczeniu podstawowych potrzeb rodzin wychowujących dzieci; przekazania informacji o warunkach uzyskania świadczeń rodzinnych, w tym pomocy po urodzeniu dziecka; wsparcia pedagoga, psycholog w przypadku problemów wychowawczych występujących w rodzinie;

- **przemocy** – pracą socjalną objęto 46 środowisk rodzinnych;

Podjęmowane działania dotyczyły: monitorowania sytuacji socjalno-bytowej osób dotkniętych problemem przemocy; nawiązania współpracy z policją, kuratorami sądowymi; przekazania poszkodowanym członkom rodziny informacji na temat przemocy, wskazanie możliwości uzyskania specjalistycznej pomocy, objęcia wsparciem psychologicznym; wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” oraz realizacji planów pomocy ustalanych w ramach procedury „Niebieskie Karty”;

- **bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych** – pracą socjalną objęto 143 rodziny;

Podjęmowane działania dotyczyły: wsparcia ze strony specjalistów (pedagoga i psychologa) z Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego; współpracy z kuratorami rodzinnymi, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, pedagogami szkolnymi; monitorowania sytuacji socjalno-bytowej, zdrowotnej, opiekuńczej, wychowawczej rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym; pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie i środowisku sąsiedzkim; mobilizowania do wykorzystania uprawnień z zakresu świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych; wskazywano na możliwość uczestnictwa dzieci w zajęciach prowadzonych w świetlicach środowiskowych i innych placówkach rozwijających zainteresowania dzieci;

- **trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego** – pracą socjalną objęto 13 osób;

Podjęmowane działania dotyczyły: wsparcia w zakresie nabycia uprawnień do świadczeń z funduszu postpenitencjarnego oraz społecznych; poradnictwa; motywowania do nabycia statusu osoby bezrobotnej, utrzymania abstynencji alkoholowej; udzielenia pomocy w nabyciu uprawnień do dodatku mieszkaniowego; kierowania do placówek wsparcia

- **alkoholizmu** - pracą socjalną objęto 76 rodzin;

Podjęmowane działania dotyczyły: porad, wskazówek; udzielenia informacji i motywowania do podjęcia działań w celu rozwiązania problemu uzależnienia od alkoholu; wnioskowania do MKRPA o objęcie leczeniem odwykowym; współdziałania z instytucjami/stowarzyszeniami wspierającymi osoby uzależnione; monitorowania przebiegu leczenia; wsparcia psychologicznego; motywowania do uczestnictwa w grupach wsparcia;

- **narkomanii** – pracą socjalną objęto 4 osoby;

Podjęmowane działania dotyczyły: rozmowy mobilizującej do podjęcia leczenia, umożliwienia zabezpieczenia niezbędnych potrzeb.

W efekcie prowadzonej pracy socjalnej z osobami i rodzinami, udało się:

- skierować 73 osoby do udziału w szkoleniach w celu podniesienia kwalifikacji lub przekwalifikowania zawodowego, doskonalenia posiadanych umiejętności a następnie odbycia stażu w zakresie zdobytych umiejętności w ramach realizowanych projektów;
- 73 osobom, w takcie korzystania z pomocy, podjąć pracę na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia, pracę dorywczą czy pracę sezonową;
- usamodzielnic się 59 osobom.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, pracownicy socjalni zawierali kontrakt socjalny, który miał zwiększyć efektywność prowadzonej pracy socjalnej. W ub.r. w oparciu o kontrakt socjalny była prowadzona praca socjalna z 43 osobami.

Pracownicy socjalni realizując zadania z zakresu pomocy społecznej współpracowali z: pedagogami szkolnymi, kuratorami zawodowymi i społecznymi, zespołem orzekającym niepełnosprawność, centrum pomocy rodzinie, służbą zdrowia, domami pomocy społecznej, zakładami opiekuńczo-leczniczymi, środowiskowymi domami samopomocy, schroniskami i noclegowniami dla bezdomnych, spółdzielniami mieszkaniowymi, zakładami karnymi, Kościołem Katolickim, różnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, wolontariatem szkolnym, powiatowym urzędem pracy, policją itp.

### 3.2. Projekty realizowane przez pracowników socjalnych

- **„Śniadanie Wielkanocne 2013”**  
Pracownicy socjalni w okresie Świąt Wielkanocnych zorganizowali akcję zbiórki artykułów spożywczych i przemysłowych w sklepach na terenie Lubartowa. Z zebranych artykułów przygotowano 22 paczki świąteczne, które przekazano najuboższym rodzinom – beneficjentom MOPS.
- **„Rodzinny Dzień Dziecka”**  
Z okazji Dnia Dziecka w 2013 r. MOPS wspólnie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Lokalnych „SIL” w Lubartowie zorganizował rodzinną imprezę, w której wzięło udział 100 dzieci z rodzin obejmowanych pomocą społeczną. Dzieci, wraz z rodzicami i dziadkami, miały możliwość korzystania z wielu atrakcji. Wszyscy uczestniczyli w organizowanych zabawach sprawnościowych, po których przygotowano poczęstunek. Spotkanie uatrakcyjnił występ muzyczny wokalistów PMDK. Projekt umożliwił integrację dzieci z różnych środowisk lokalnych.
- **„Międzynarodowy Dzień Radości”**  
Przy współpracy Chrześcijańskiej Fundacji Radości i holenderskiej fundacji „Stichting Intentio” 180 podopiecznych MOPS w Lubartowie uczestniczyło w plenerowej imprezie pn. Międzynarodowy Dzień Radości, podczas której przygotowano atrakcje w formie konkursów, zabaw tematycznych i poczęstunku. Każdy z uczestników otrzymał słodycze, a 12 wielodzietnych rodzin obdarowano paczkami z odzieżą, zabawkami, sprzętem elektronicznym i artykułami gospodarstwa domowego.
- **„Ognisko integracyjne”**  
We wrześniu 2013 r. zorganizowano ognisko integracyjne dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny z udziałem podopiecznych Świetlicy Środowiskowej. W plenerowym spotkaniu wzięli udział beneficjenci MOPS w Lubartowie

i jednocześnie podopieczni asystenta rodziny - 32 dzieci wraz z rodzicami. Wszyscy uczestniczyli w zabawach integracyjnych. Rodzicom dodatkowo udzielano informacji na temat wczesnej profilaktyki nowotworowej i możliwości korzystania z bezpłatnych badań profilaktycznych.

- **„Dzień Seniora 2013”**

Projekt został przygotowany z myślą o osobach starszych. Jego głównym celem było przełamanie stereotypów związanych z obrazem starości oraz integracja ze środowiskiem lokalnym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W spotkaniu wzięło udział 50 podopiecznych MOPS oraz Dziennego Domu Pomocy Społecznej. Uroczystość została zorganizowana w ramach zadania publicznego „Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnych sytuacjach życiowych oraz wyrównywanie szans tych rodzin i osób” współfinansowanego z budżetu wojewody. Spotkanie zostało przygotowane przy współpracy Świetlicy Środowiskowej i Zespołu Pieśni i Tańca „Lubartowiacy”.

- **„Gwiazdka 2013”**

Celem akcji było przygotowanie paczek świątecznych dla rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zostały one przygotowane z darów zebranych przez pracowników socjalnych w lubartowskich sklepach oraz podczas akcji „Pomóż dzieciom przetrwać zimę”. Przygotowano 115 paczek żywnościowych. Pozostałe dary tj. odzież i obuwie, sukcesywnie przekazywano podopiecznym Ośrodka. Część słodczy i zabawek otrzymały dzieci ze Świetlicy Środowiskowej działającej przy MOPS.

- **„Spotkanie oplatkowe”**

Projekt ten został skierowany do podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie i pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej, a zwłaszcza osób samotnych, nie posiadających bliskiej rodziny, pozbawionych możliwości spędzenia Świąt Bożego Narodzenia w gronie najbliższych. Jego celem było zintegrowanie środowiska osób samotnych, danie wzajemnego wsparcia i poczucia „bycia razem”, promowanie aktywnych postaw członków społeczności lokalnej z nastawieniem na pomaganie innym. W spotkaniu uczestniczyło 50 osób.

- **„Akcja Mikołajkowa”**

Przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Alwernia”, przygotowano paczki mikołajkowe dla 171 dzieci z najuboższych rodzin z terenu miasta.

- **„Szlachetna Paczka”**

W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem „Wiosna”, realizującym cykliczny projekt „Szlachetna paczka” wytypowano 19 rodzin wielodzietnych, korzystających z pomocy społecznej do wsparcia w ramach ww. akcji, z których 13 otrzymało paczki świąteczne.

### **3.3. Poradnictwo specjalistyczne**

W strukturze MOPS działa Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, w którym w 2013 r. zatrudniony był psycholog i specjalista pracy z rodziną, posiadający przygotowanie w zakresie negocjacji w sytuacjach kryzysowych. Pracownicy Zespołu świadczyli porady i udzielali wsparcia osobom i rodzinom, które miały trudności w rozwiązywaniu swoich

problemów życiowych. Z pomocy merytorycznej specjalistów korzystali również pracownicy socjalni.

W ramach:

- poradnictwa psychologicznego: odbyto 158 konsultacje indywidualnych z klientami MOPS; prowadzono poradnictwo w zakresie problemów wychowawczych, uzależnienia, współzależnienia, a także problemów osobowościowych. Psycholog wraz z pracownikiem socjalnym uczestniczył w spotkaniach w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia psychologicznego. Przeprowadzono konsultacje z pracownikami socjalnymi, podczas których udzielono merytorycznej pomocy w pracy z klientami ośrodka pomocy. Prowadzone były systematyczne spotkania o charakterze terapeutycznym; psycholog uczestniczył w 68 posiedzeniach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”;
- poradnictwa rodzinnego: udzielano porad i wsparcia, podejmowano działania na rzecz osób i rodzin przeżywających trudności związane z pokonaniem życiowych kryzysów, w tym również w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Przeprowadzono 101 indywidualnych rozmów, w wyniku których dokonywana była diagnoza klientów dotycząca ich pozycji i relacji w rodzinie. Wskazywano odpowiednie przesłanki budowania systemów trwałych więzi rodzinnych, postaw prawidłowej komunikacji skonfliktowanych stron i możliwości przewycięzania codziennych problemów.

### **3.4. Dystrybucja żywności w ramach Europejskiego Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym PEAD**

*Europejski Program Pomocy Najbardziej Potrzebującym PEAD* funkcjonuje w krajach Unii Europejskiej i jego głównym celem jest zagospodarowanie rezerw surowców interwencyjnych (produktów zbożowych, ryżu, mleka, mleka w proszku, masła, kaszy, makaronu, mąki, sera, kawy, herbatników, dań gotowych) i wsparcie żywnością osób/rodzin najbardziej potrzebujących. W 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie przy dystrybucji tej żywności współpracował z Instytutem Akcji Katolickiej Archidiecezji Lubelskiej Oddziałem przy Parafii pw. MB Nieustającej Pomocy w Lubartowie, który pomocą objął 510 osób (rozdysponował 20.619,24 kg żywności).

### **3.5. Udział w konkursie „Zdrowa Gmina” zorganizowanym przez Polską Unię Onkologii**

Konkurs „Zdrowa Gmina” powstał z inicjatywy Polskiej Unii Onkologii, z myślą o profilaktyce nowotworowej. Celem konkursu było zwiększenie liczby wykonywanych badań w kierunku wczesnego wykrywania raka piersi, szyjki macicy i raka jelita grubego. W okresie jego realizacji (kwiecień-listopad 2013 r.) organizowano akcje informacyjno-edukacyjne, których celem było przekazanie wiedzy dotyczącej możliwości wykonania badań profilaktycznych wśród mieszkańców Lubartowa, wskazywanie adresów jednostek realizujących programy wczesnej profilaktyki nowotworowej.

Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie wszelkich działań związanych z Konkursem na terenie Gminy Miasta Lubartów był po raz drugi Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie.

W ub.r. przeprowadzono 6 akcji edukacyjnych, podczas których propagowano prozdrowotne zachowania i przekonywano mieszkańców miasta do skorzystania z oferty bezpłatnych badań, tj.:

- w dniu 1.06.2013r. podczas festynu miejskiego z okazji *470-lecia Lubartowa*,
- w dniu 14.06.2013r. podczas obchodów *Rodzinnego Dnia Dziecka*;
- z okazji *XX Święta Rowerów* w dniu 30.06.2013 r.,
- podczas *Dni Radości*, które miały miejsce 22.07.2013 r.;
- w trakcie Pikniku Rodzinnego „*Żyj na trzeźwo*” w dniu 1.09.2013 r.;
- w dniu 6.09.2013 r. podczas ogniska integracyjnego dla rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny MOPS w Lubartowie.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Lubartowianek umożliwiono wszystkim zainteresowanym bezpłatne badania w stacjonujących w mieście przewoźnych laboratoriach – cytomammobusie i mammobusie.

Zwieńczeniem konkursowych działań był *Marsz po Zdrowie*, zorganizowany w dniu 19.10.2013r. w centrum miasta, gdzie zachęcano mieszkańców Lubartowa do zdrowego trybu życia. 306 os. przemaszerowało ulicami miasta, manifestując swoją solidarność w walce z rakiem.

Według rankingu gmin biorących udział w IV edycji konkursu „Zdrowa Gmina” miasto Lubartów zajęło 56 miejsce na 504 gminy biorące w nim udział.

#### **4. Świetlica Środowiskowa dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych**

Świetlica Środowiskowa działająca przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubartowie, spełnia przede wszystkim funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Zatrudnieni w niej są: pedagog, wychowawca, psycholog. W 2013 roku do Świetlicy uczęszczało 32 dzieci, pochodzących głównie z rodzin dysfunkcyjnych. Prowadzona w tej placówce praca wychowawcza z dziećmi i młodzieżą uwzględnia zainteresowania, potrzeby i oczekiwania uczniów. Świetlica oferuje:

- pomoc w nauce,
- pomoc psychologiczną,
- pomoc w kryzysach szkolnych, rodzinnych i osobistych,
- współpracę z rodziną wychowanków,
- rozmowy indywidualne i porady wychowawcze.

Dzieci uczęszczające do Świetlicy miały zapewniony posiłek w formie podwieczorku.

Koszty związane z funkcjonowaniem Świetlicy pokrywane były z funduszy przeznaczonych na przeciwdziałanie alkoholizmowi, natomiast nadzór merytoryczny nad jej działalnością sprawował MOPS.

#### **5. Dzienny Dom Pomocy Społecznej**

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Lubartowie (DDPS) jest placówką o zasięgu lokalnym, wchodzącą w strukturę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie. Opieką swoją obejmuje osoby starsze, samotne, niepełnosprawne oraz osoby bezrobotne, niezaradne życiowo, bezdomne.

W 2013 r. w Dziennym Domu Pomocy Społecznej świadczone były usługi: opiekuńcze; higieniczne (kąpielowe, pralnicze); w formie posiłków (śniadania, obiadu z dwóch dań, zupy,

drugiego dania). Placówka ta podejmowała działania służące utrzymaniu mieszkańców Lubartowa w ich naturalnym środowisku. Organizowała różnego rodzaju spotkania kulturalne, rekreacyjne, towarzyskie m.in z okazji Dnia Babci i Dziadka, Tłustego Czwartku, Świąt Wielkanocnych, Dnia Matki i Ojca, Dnia Seniora, Świąt Bożego Narodzenia. Pracownicy Dziennego Domu pomagali pensjonariuszom w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych, udzielali porad i wsparcia w trudnych sytuacjach.

W 2013 r. z usług DDPS korzystało 73 podopiecznych. Dla 69 osób były przygotowywane posiłki w formie obiadów (10.902), dla 20 – w formie śniadań (2.872). Dwadzieścia osób korzystało z usług higienicznych (pralniczych i kąpielowych).

#### **IV. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej, odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2008 r. Nr 146, poz. 1027 z późn. zm.) oraz w oparciu o Zarządzenie Nr V/221/08 Burmistrza Miasta Lubartów z dnia 10 kwietnia 2008 r. w sprawie: upoważnienia Kierownika i zastępcy Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych należących do właściwości gminy.

Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2013 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano 11 decyzji administracyjnych.

#### **V. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym**

Od września 2010 r. w MOPS, prowadzone są postępowania w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Lubartów.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są: stypendia szkolne i zasiłki szkolne. Zgodnie z Regulaminem udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Lubartów, stanowiącym Załącznik do Uchwały Nr VIII/51/11 Rady Miasta Lubartów z dnia 23 maja 2011 r., formami stypendium szkolnego są:

1. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych;
2. pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, obejmująca zakup: podręczników i lektur szkolnych, encyklopedii, słowników, atlasów, książek i innych pomocy



- dydaktycznych i naukowych, zeszytów i przyborów szkolnych, stroju sportowego, biletów oraz dojazdu do kina, teatru, na wystawę czy wycieczkę szkolną;
3. całkowite lub częściowe pokrycie kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez słuchaczy kolegów nauczycielskich, kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych, a także uczniów szkół ponadgimnazjalnych.

Najczęstszą formą stypendium, o którą ubiegają się uczniowie lub rodzice niepełnoletnich uczniów jest pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, polegająca na refundacji poniesionych kosztów w okresie nauki, na podstawie przedłożonych dokumentów wystawionych na wnioskodawcę. W 2013 r. z tej formy pomocy skorzystały 164 osoby. Oprócz wymienionej formy, stypendia szkolne były przyznawane w następujących formach:

- 2 uczniów – otrzymało stypendium w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez słuchaczy kolegów nauczycielskich, kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych, a także uczniów szkół ponadgimnazjalnych, w tym zakwaterowanie w bursie, internacie, akademiku; zakup biletów miesięcznych; opłata za posiłki w stołówce szkoły lub internatu; inne dodatkowe opłaty i wydatki wymagane obligatoryjnie przez szkołę;
- 2 uczennice – otrzymały stypendium szkolne w formie świadczenia pieniężnego;
- 9 uczniów – otrzymało stypendium w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych.

W 2013 r. ze stypendium szkolnego skorzystało 185 uczniów z terenu miasta Lubartowa.

Najczęstszą formą stypendium, o którą ubiegają się uczniowie lub rodzice niepełnoletnich uczniów jest pomoc rzeczowa o charakterze edukacyjnym, polegająca na refundacji poniesionych kosztów w okresie nauki, na podstawie przedłożonych dokumentów wystawionych na wnioskodawcę (172 osoby). Oprócz wymienionej formy, stypendia szkolne były przyznawane w następujących formach:

- 9 uczniów otrzymało stypendium szkolne w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym: wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania;
- 2 uczniów – otrzymał stypendium w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów związanych z pobieraniem nauki poza miejscem zamieszkania przez słuchaczy kolegów nauczycielskich, kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych, a także uczniów szkół ponadgimnazjalnych, w tym zakwaterowanie w bursie, internacie, akademiku; zakup biletów miesięcznych; opłata za posiłki w stołówce szkoły lub internatu; inne dodatkowe opłaty i wydatki wymagane obligatoryjnie przez szkołę;
- 2 uczennice – otrzymały stypendium szkolne w formie świadczenia pieniężnego.

W 2013 r. na realizację zadania w formie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, wydatkowano kwotę - 190.579,64 zł, w tym z budżetu państwa - 152.463,71 zł i budżetu gminy – 38.115,93 zł.

Oprócz stypendium szkolnego świadczeniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zasiłek szkolny, który przyznawany jest uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego, po uprzednim złożeniu wniosku w tutejszym Ośrodku. W 2013 r. nie wpłynął żaden wniosek w sprawie przyznania zasiłku szkolnego, w związku z powyższym nie udzielono żadnego świadczenia w formie zasiłku szkolnego.

## **VI. Projekt systemowy „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie”**

W okresie 01 styczeń 2013 r. - 31 grudzień 2013 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie realizował projekt systemowy w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego pn. **"OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie"**.

Wartość projektu wyniosła 231.254,36 zł, w tym:

- 10.339,16 zł stanowiła dotacja celowa z budżetu państwa;
- 195.295,20 zł stanowiły środki z budżetu Unii Europejskiej;
- 25.620,00 zł stanowił wkład własny gminy (środki pieniężne przeznaczone na wypłatę zasiłków celowych dla 22 beneficjentów projektu w okresie od kwietnia do grudnia 2013 r.).

Celem projektu w 2013 r. było zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia 22 osobom z miasta Lubartowa, w tym osobom w wieku 15-30 lat, zagrożonym wykluczeniem społecznym, a także podniesienie kompetencji społeczno-zawodowych oraz integracja z rynkiem pracy uczestników projektu.

Wsparciem w projekcie została objęta grupa 22 osób (16 kobiet i 6 mężczyzn), w tym 6 osób młodych w wieku 15-30 lat. Uczestnikami projektu byli mieszkańcy miasta Lubartów, osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo, zatrudnione, korzystające z pomocy społecznej, w wieku aktywności zawodowej, którym brakowało motywacji do podejmowania wszelkich działań zmierzających do poprawy swojej sytuacji zawodowej i społecznej. Wskazana grupa charakteryzowała się niskimi kwalifikacjami zawodowymi, niedostosowanymi do potrzeb lokalnego rynku pracy.

W trakcie realizacji projektu 21 beneficjentów wzięło udział w zorganizowanych szkoleniach zawodowych i zajęciach w zakresie:

1. *Kosmetyka i stylizacja paznokci* – 2 osoby;
2. *Kurs fryzjerski* – 3 osoby;
3. *Kurs krawiecki* – 1 osoba;
4. *Operator koparko-ladowarki typ klasa III* – 1 osoba;
5. *Opiekunka osoby starszej i niepełnosprawnej* – 3 osoby;
6. *Kucharz malej gastronomii* – 1 osoba;
7. *Prawo jazdy kat. B* – 3 osoby;
8. *Prawo jazdy kat. D oraz kurs kwalifikacyjny* – 1 osoba;
9. *Prawo jazdy kat. C+E oraz kurs kwalifikacyjny* – 1 osoba;
10. *Księgowość od podstaw z elementami rachunkowości* – 1 osoba;
11. *Sprzedawca z obsługą komputera i maszyn liczących* – 3 osoby;
12. *Magazynier z obsługą wózków jezdniowych* – 1 osoba.

Od czerwca 2013 r. na okres 3 miesięcy jedna osoba w wieku 15-30 lat została przyjęta na staż w Dziennym Domu Pomocy Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubartowie, na stanowisko kucharza.

22 osoby brały udział w indywidualnych i grupowych zajęciach z zakresu terapii psychologicznej, której celem była integracja grupy osób uczestniczących w projekcie. W ramach tych zajęć uczestnicy mieli możliwość zdobycia wiedzy z zakresu: technik rozwiązywania własnych problemów; opracowywania Indywidualnych Planów Działania; eliminowania barier psychospołecznych; komunikacji interpersonalnej; zagadnień dotyczących integracji emocjonalnej. Ponadto spośród 22 osób, 16 zostało objętych wsparciem w formie: **zajęć z doradcą zawodowym**, których celem było nabycie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, odkrycie własnych możliwości i predyspozycji zawodowych, umiejętności twórczego myślenia, zarządzania czasem i planowania pracy; **poradnictwa oraz wsparcia indywidualnego i grupowego w zakresie podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych**, których celem było nabycie umiejętności społecznych tj. aktywne słuchanie, asertywność, właściwa samoocena, rozpoznawanie komunikatów pozawerbalnych (mowy ciała, konstruktywnego pokonywania problemów, umiejętności autoprezentacji).

W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej „Młodzi są przyszłością” dla Gminy Miasto Lubartów na rok 2013 grupa 6 osób młodych w wieku 15-30 lat uczestniczyła w dwudniowym treningu motywacyjno-rozwojowym, którego celem było zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz podniesienie kompetencji społeczno-zawodowych. Uczestnicy programu brali też udział w indywidualnych i grupowych zajęciach z zakresu **terapii psychologicznej**, w ramach której uczestnicy mieli możliwość zdobycia wiedzy z zakresu:

- technik rozwiązywania własnych problemów;
- opracowywania Indywidualnych Planów Działania;
- eliminowania barier psychospołecznych;
- komunikacji interpersonalnej;
- zagadnień dotyczących integracji emocjonalnej.

Szczególnym elementem wsparcia w ramach PAL był udział w szkoleniach zawodowych:

1. **Kosmetyka i stylizacja paznokci** – 1 osoba;
2. **Kucharz małej gastronomii** – 1 osoba;
3. **Prawo jazdy kat. B** – 3 osoby.

Jedna osoba w ramach aktywizacji zawodowej odbyła trzymiesięczny staż zawodowy.