

***SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBARTOWIE
ZA 2009 ROK***

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie (zw. dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Gminy Miasto Lubartów. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa: Statutu zatwierdzonego Uchwałą Nr XVIII/161/04 Rady Miasta Lubartów z dnia 27 maja 2004 roku, Zarządzenia Nr V/465/09 Burmistrza Miasta Lubartów z dnia 2 czerwca 2009 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Burmistrza Miasta i Kierownika Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania wynikające bezpośrednio z ustaw z dnia:

1. 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.),
2. 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. Nr 223, poz. 1458 z późn. zm.),
3. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.),
4. 28 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 157, poz. 1240),
5. 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2008 r., Nr 88, poz. 539),
6. 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 153, poz. 1227),
7. 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 205, poz. 1585),
8. 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.),

oraz posiłkuje się niżej wymienionymi przepisami prawa zawartymi w ustawach z dnia:

1. 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz. 873 z późn. zm.),
2. 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2007 r. Nr 70, poz. 473 z późn. zm.),
3. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.),
4. 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.),
5. 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535 z późn. zm.),
6. 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371).

II. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

W 2009 r. wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie zamknęły się kwotą 3.509.600 zł., w tym:

1. na zadania zlecone przeznaczono 406.277 zł.,
2. na zadania własne wydatkowane z budżetu gminy przeznaczono 1.735.895 zł.,
3. na zadania własne dotowane przeznaczono 1.367.428 zł.

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2009 r.(w zł.)

<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Zadania własne</i>	<i>Zadania własne dotowane</i>	<i>Zadania zlecone</i>	<i>Razem</i>
85202	<i>Domy Pomocy Społecznej</i>	215 305	0	0	215 305
85213	<i>Składki na ubezpieczenie zdrowotne</i>	0	14 664	18 919	33 583
85214	<i>Zasiłki i pomoc w naturze</i>	220 863	504 207	227 643	952 713
85228	<i>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	320 944	0	159 715	480 659
85295	<i>Pozostała działalność</i>	160 265	240 397	0	400 662
85295	<i>Pozostała działalność (pace. społ. użyteczne)</i>	1 508	0	0	1 508
	<i>Razem: świadczenia społeczne</i>	918 885	759 268	406 277	2 084 430
85154	<i>Przeciwdziałanie alkoholizmowi - Świetlica Środowiskowa</i>	49 294	0	0	49 294
	<i>Razem: przeciwdziałanie alkoholizmowi</i>	49 294	0	0	49 294
85219	<i>Ośrodki pomocy społecznej - Dzienny Dom Pomocy Społecznej</i>	173 320	0	0	173 320
85219	<i>Ośrodki pomocy społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej</i>	579 696	482 860	0	1 062 556
	<i>Razem: ośrodki pomocy społecznej</i>	753 016	482 860	0	1 235 876
85295	<i>Pozostała działalność (proj. unijny)</i>	14 700	125 300	0	140 000
	<i>Razem: projekt unijny</i>	14 700	125 300	0	140 000
	<i>Ogółem</i>	1 735 895	1 367 428	406 277	3 509 600

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

Wyjaśnienie

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań zleconych gminie:

Plan środków finansowych: – 406.563,00 zł.

Wykonanie: – 406.277,22 zł.

Środki niewykorzystane: 285,78 zł.- z tego :

0,76 zł. – zwrot środków przeznaczonych na wypłatę zasiłków stałych (zadanie zlecone gminie w okresie od 1.01.-31.07.2009 r.),

0,02 zł. – zwrot środków przeznaczonych na opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób otrzymujących zasiłki stałe (zadanie zlecone gminie w okresie od 1.01.-31.07.2009 r.).

285,00 zł. – zwrot środków przeznaczonych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zgon - 3 os., rezygnacja z usług –1os.).

Wyjaśnienie

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań własnych finansowanych z budżetu gminy:

Plan finansowy: - 1.054.448,00 zł.

Wykonanie: - 918.885,01 zł.

Środki niewykorzystane: - 135.562,99 zł. - z tego:

175,44 zł. – zwrot środków przeznaczonych na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (75,20 zł. – kwota wynika z powodu różnicy pomiędzy cenami zaplanowanego zakupu sprzętu stanowiącego wyposażenie stołówek szkolnych i przedszkolnych, a faktycznymi cenami rynkowymi; 64,24 zł – mniej wydatkowano środków finansowych zaplanowanych na dowóz obiadów do Szkoły Podstawowej Nr 4; 36,00 zł – kwota pozostała ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w szkołach).

34.294,66 zł. – zwrot środków z dofinansowań do domów pomocy społecznych, który nastąpił z uwagi na zgon 4 osób.

237,09 zł. – zwrot środków przeznaczonych na zasiłki celowe, w ramach których pokrywany był koszt pobytu osób bezdomnych skierowanych do schroniska.

100.855,80 zł – zwrot środków przeznaczonych na usługi opiekuńcze nastąpił z powodu: zmniejszenie liczby godzin i osób korzystających z tej formy pomocy; zgonu – 23 osób; umieszczenia w hospicjum – 1 osoby i umieszczenia w domu pomocy społecznej – 1 osoby.

Wyjaśnienie

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na świadczenia społeczne realizowane w ramach zadań własnych finansowanych z budżetu państwa:

Plan finansowy: - 773.397,00 zł.

Wykonanie: - 759.267,57 zł.

Środki niewykorzystane: - 14.129,43 zł. - z tego:

5.978,67 zł. – zwrot środków przeznaczonych na zasiłki okresowe nastąpił z powodu braku osób spełniających warunki określone w art. 38 ustawy o pomocy społecznej.

263,16 zł. – zwrot środków przeznaczonych na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” nastąpił z powodu konieczności zachowania proporcji wykorzystanych środków ustalonych ustawowo tj. 40% - środki pochodzące z budżetu Gminy, 60% - środki pochodzące z budżetu państwa.

7.170,71 zł. – zwrot środków nastąpił na skutek zmniejszenia się liczby klientów korzystających z zasiłków stałych (zadanie własne Gminy dotowane z budżetu państwa w okresie od 1.08.-31.12.2009 r.): zgon – 6 osób, otrzymanie renty- 2 osoby.

716,89 zł. – zwrot środków nastąpił na skutek zmniejszenia się liczby świadczeniobiorców, którym opłacano składki zdrowotne w związku z pobieraniem zasiłków stałych (zadanie własne gminy dotowane z budżetu państwa w okresie od 1.08.-31.12.2009 r.).

Wyjaśnienie

dot. wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację projektu współfinansowanego z EFS POKL p.n. „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie”:

Plan finansowy:	- 140.000,00 zł.
z tego:	
Środki Gminy:	14.700,00 zł.
<u>Dotacja rozwojowa:</u>	<u>125.300,00 zł.</u>
Wykonanie:	140.000,00 zł.

Wyjaśnienie

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, które jest zadaniem własnym finansowanym z budżetu gminy:

Plan finansowy:	- 787.375,00 zł.
<u>Wykonanie:</u>	- <u>753.016,26 zł.</u>
Środki niewykorzystane:	- 34.358,74 zł. - z tego:

28.615,64 zł.- zwrot środków finansowych przeznaczonych na wynagrodzenia (osobowe i składki ZUS),

5.743,10 zł.- z utrzymania bieżącego Ośrodka.

Wyjaśnienie

dot. wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Ośrodka, które jest zadaniem własnym gminy finansowanym z budżetu państwa :

Plan finansowy:	- 482 860,00 zł.
<u>Wykonanie:</u>	- <u>482 860,00 zł.</u>
Środki niewykorzystane:	- 0,00 zł.

Wyjaśnienie

dot. niewykorzystanych środków finansowych przeznaczonych na utrzymanie Świetlicy Środowiskowej dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych, które jest zadaniem własnym finansowanych z budżetu gminy (z dniem 1 kwietnia 2009 r. Ośrodek przejął księgowanie wydatków Świetlicy Środowiskowej dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych od Urzędu Miasta Lubartów):

Plan finansowy: - 50.295,00 zł.

Wykonanie: - 49.293,56 zł.

Środki niewykorzystane: - 1.001,44 zł.

44,99 zł – oszczędności wynikłe ze zwolnień lekarskich;

956,45 zł – wydatki m.in. na: energię elektryczną, ciepłą i wodę, wywóz śmieci, ubezpieczenie Świetlicy Środowiskowej były mniejsze niż zaplanowane.

Podsumowanie:

Plan finansowy ogółem: - 3.694.938,00 zł.

Wydatki w 2009 r.: - 3.509.599,62 zł.

Środki niewykorzystane: - 185.338,38 zł. tj. 5,02 %

Fundusz płac

W ub. r. na fundusz płac (wynagrodzenia osobowe: wynagrodzenia z tytułu umów o pracę, nagrody jubileuszowe, nagrody) wydatkowano łącznie 843.082 zł. Średnie wynagrodzenie brutto wyniosło 2.374 zł.(netto 1.709 zł.).

Dochody

W 2009 r. dochody budżetu gminy wyniosły 184.283 zł., w tym:

- odpłatności za usługi w formie wyżywienia oraz usługi pralnicze i kąpielowe w DDPS – 56.295 zł;
- odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze – 126.248 zł;
- należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń lub wpłaty rat zasiłków zwrotnych przyznanych w latach ubiegłych – 1.451 zł;
- inne – 289 zł (8 zł – odsetki ustawowe od nieterminowych wpłat należności za pobyt osób w dps; 281 zł.- wynagrodzenie z tytułu terminowej wpłaty należności do ZUS i US).

Dochody budżetu państwa zamknęły się kwotą – 19.806 zł., w tym:

- odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 16.108 zł;
- należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń – 3.698 zł.

Łączna kwota dochodów w 2009 roku wyniosła – 204.089 zł. i została przekazana na rachunek dochodów Gminy Miasto Lubartów.

II. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 r. Lubartów zamieszkiwało 22.830 osób. Ośrodek, obejmował różnymi formami pomocy 589 gospodarstw domowych, w których było 1.345 osób. Wsparcie systemem pomocy społecznej objęło więc 5,9% lubartowian, w tym w ramach zadań:

1. zleconych	- 126	osób,
2. własnych	- 863	osób (od 01.01.09 r. do 31.07.09 r.),
	- 976	osób (od 01.08.09 r. do 31.12.09 r.),
3. w formie pracy socjalnej	- 672	osób.

W 2009 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 2.669 wywiadów środowiskowych, rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej. Różnego rodzaju świadczenia przyznano 920 osobom, wydając 4.312 decyzji administracyjnych. Od 4 decyzji wniesiono odwołania do organu II instancji tj. Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Lublinie. W wyniku rozpatrzenia odwołań przez SKO, powyższe decyzje zostały utrzymane w mocy.

W ub.r. Ośrodek Pomocy wydał 45 decyzji o odmowie przyznania świadczenia, co zostało zobrazowane w tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Decyzje odmowne

<i>Odmowy</i>	<i>Zadania własne</i>	<i>Zadania zlecone</i>
<i>Liczba rodzin ogółem</i>	39	6
<i>Główna przyczyna odmowy przyznania świadczenia:</i>		
<i>- przekroczone kryterium dochodowe</i>	31	6
<i>- brak współpracy z pracownikiem socjalnym, podawanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym, odmowa złożenia oświadczenia o dochodach,</i>	2	-
<i>- inne</i>	6	-

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Pod pojęciem inne przyczyny odmowy przyznania świadczenia należy rozumieć:

- brak szczególnie uzasadnionej okoliczności do udzielenia pomocy wynikającej z art.7 pkt. 2-15 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej,
- zaspokojenie zgłoszonej potrzeby z własnych środków finansowych.

Zasiłki i pomoc udzielana w ramach zadań własnych

Realizując zadania własne, które są finansowane z budżetu gminy, w 2009 roku pomoc otrzymało 863 osoby w formie: pokrycia kosztów posiłków - obiadów w szkołach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, przyznania świadczeń pieniężnych na zakup żywności w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”; zasiłków okresowych (zadanie własne gminy dotowane z budżetu państwa); pokrycia kosztów usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych; sprawienia pogrzebu; przyznania zasiłków celowych i pomocy w naturze; dofinansowania kosztów pobytu mieszkańców Lubartowa w domu pomocy społecznej; przyznania zasiłków stałych i opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób otrzymujących zasiłki stałe (od 1.08.09 r. – zadanie własne gminy dotowane z budżetu państwa).

Tabela nr 3. Świadczenia realizowane w ramach zadań własnych w 2009 roku

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
<i>Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z tego:</i>	666	42 080	400 662
<i><u>Posiłek – obiady w szkole, placówce opiekuńczo-wychowawczej:</u></i>	299	40 697	136 243
<i>środki Gminy</i>			57 242
<i>dotacja</i>			79 001
<i><u>Świadczenia pieniężne:</u></i>	367	1 383	214 706
<i>środki Gminy</i>			53 310
<i>dotacja</i>			161 396
<i><u>Zakupy inwestycyjne dla szkół i przedszkoli:</u></i>			42 627
<i>środki Gminy</i>			42 627
<i><u>Dowóz posiłków do szkół:</u></i>	17	2 081	7 086
<i>środki Gminy</i>	17	2081	7086
<i>Pozostała działalność - prace społ.- użyteczne (środki Gminy)</i>	4		1 508
<i>Zasiłek okresowy* - dotacja</i>	186	1 212	334 022
<i>Usługi (środki Gminy)</i>	95	44 188	320 944
<i>z tego:</i>			
<i>usługi opiekuńcze</i>	86	33 147	238 421
<i>specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	9	10 008	82 523
<i>Sprawienie pogrzebu (środki Gminy)</i>	2	2	5 226
<i>Zasiłki celowe i pomoc w naturze (środki Gminy)</i>	398		215 637

<i>Dofinansowanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej (środki Gminy)</i>	14	139	215 305
<i>Zasiłki stałe (od 01.08.2009 r. - dotacja)</i>	104	466	170 185
<i>Składki zdrowotne (od 01.08.2009 r. - dotacja)</i>	95	407	14 664

* Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrywanie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

W 2009 roku Ośrodek realizował program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jego celem było wspieranie samorządów gminnych w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym tj. dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program przewidywał również przyznawanie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych. Beneficjentami Programu były osoby lub rodziny, których dochód nie przekroczył kwoty 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. 526,50 zł.

Tą formą pomocy objęto 666 mieszkańców Lubartowa przeznaczając na ten cel kwotę 400.662 zł., z której środki własne gminy stanowiły 160.265 zł., a dotacja z budżetu państwa - 240.397 zł.

W ramach w.w. Programu doposażono stołówki w siedmiu placówkach oświatowych (szkołach, przedszkolach) w niezbędny sprzęt do ich funkcjonowania na łączną kwotę 42.627 zł. oraz pokryto koszty dowozu obiadów do Szkoły Podstawowej Nr 4 na kwotę – 7.086 zł.

W 2009 roku ze środków gminnych wypłacono także świadczenia pieniężne dla 4 osób, za wykonywanie prac społecznie-użytecznych (1.508 zł.).

Pomoc w formie zasiłków okresowych, które są zadaniem własnym gminy dotowanym z budżetu państwa, otrzymało 186 osób na kwotę 334.022 zł., z której:

- 328. 412 zł. wypłacono w formie pieniężnej,
- 5.310 zł. przyznano w formie bonów towarowych,

- 300 zł przyznano w naturze (zakup opału na zimę).

Pomocą w formie zasiłków celowych (pieniężnych i w naturze) objęto 398 osób. Była ona przeznaczona głównie na zakup żywności, odzieży, opału, leków, opłaty za energię elektryczną, gaz, wodę i czynsz. Wydatki na ten cel zamknęły się kwotą 215.637 zł. Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci).

W 2009 roku MOPS w Lubartowie sprawił pochówek dwóm osobom na kwotę 5.226 zł.

W ub.r. usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne gminy) świadczone były przez Stowarzyszenie „EGIDA” w Lublinie, które utworzyło w Lubartowie filię, zatrudniającą opiekunki zamieszkałe w naszym mieście. Tą formą pomocy objęto przede wszystkim osoby starsze, schorowane i samotne ale także mające rodzinę, która z różnych powodów nie może opiekować się swoimi bliskimi. Pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 86 osób na kwotę 238.421 zł, a specjalistycznymi usługami opiekuńczymi - 9 osób na kwotę 82.523 zł.

Kierowanie do domu pomocy społecznej (dps) i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Do skorzystania z prawa pobytu w domu pomocy społecznej konieczne jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej t.j.: konieczność całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności; brak możliwości samodzielnego funkcjonowania przez osobę w codziennym życiu; brak możliwości zapewnienia tej osobie przez gminę niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą w kolejności:

- mieszkańiec domu,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi w przypadku, gdy dochód na osobę jest wyższy niż 250% kryterium dochodowego pod warunkiem, że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie jest niższa niż 250% tego kryterium;

- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps, a opłatami wnoszonymi przez osobę skierowaną i jej rodzinę.

Zgodnie z art. 61 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej w przypadku niewywiązania się osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, zastępczo jest ona wnoszona przez gminę, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie natomiast przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Odpłatność za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie tylko wówczas, gdy on sam i osoby mu bliskie nie wnoszą takiej opłaty. Pobyt w dps jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego utrzymania. W domu pomocy społecznej o zasięgu powiatowym średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

W 2009 r. Ośrodek skompletował i przekazał do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lubartowie 5 wniosków, z prośbą o umieszczenie w dps, które zostały rozpatrzone pozytywnie. W całości lub części Ośrodek pokrywał koszty pobytu w domu pomocy społecznej 14 osób na kwotę 215.305 zł.

Ponadto w 2009 roku 1 osoba została umieszczona w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. Koszty pobytu ponosiła osobiście.

Od dnia 1 sierpnia 2009 r. zasiłki stałe oraz opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla osób otrzymujących w.w. zasiłki, stało się zadaniem własnym Gmin. Świadczenia te pokrywane były w ramach otrzymywanej dotacji z budżetu państwa. W okresie od 1.08.2009 r. do 31.12.2009 r. na:

- zasiłki stałe wydatkowano kwotę 170.185 zł;
- na opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne – 14.664 zł.

Zasiłki i pomoc udzielana w ramach zadań zleconych

W ramach zadań zleconych do realizacji Gminie przez administrację rządową, pomoc otrzymało 126 osób w formie: zasiłków stałych i opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne dla uprawnionych osób otrzymujących te zasiłki (w okresie od 1.01.2009 r. do 31.07.2009 r.)

oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Na ten cel przeznaczono kwotę 406.277 zł.

Tabela nr 4. Świadczenia realizowane w ramach zadań zleconych w 2009 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
<i>Zasiłki stałe ogółem</i>	104	653	227 643
<i>w tym z przeznaczeniem dla:</i>			
<i>-osoby samotnie gospodarującej</i>	76	495	196 020
<i>-osoby pozostającej w rodzinie</i>	28	158	31 623
<i>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</i>	22	16 662	159 715
<i>Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby otrzymujące zasiłek stały</i>	88	570	18 919

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) do zadań zleconych gminie, należy wydawanie decyzji, potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni, osobom które nie posiadają prawa do ubezpieczenia zdrowotnego, a wymagają opieki. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, na mocy upoważnienia Burmistrza Miasta Lubartów, wydaje Kierownik Ośrodka. W ub.r. wydano cztery takie decyzje.

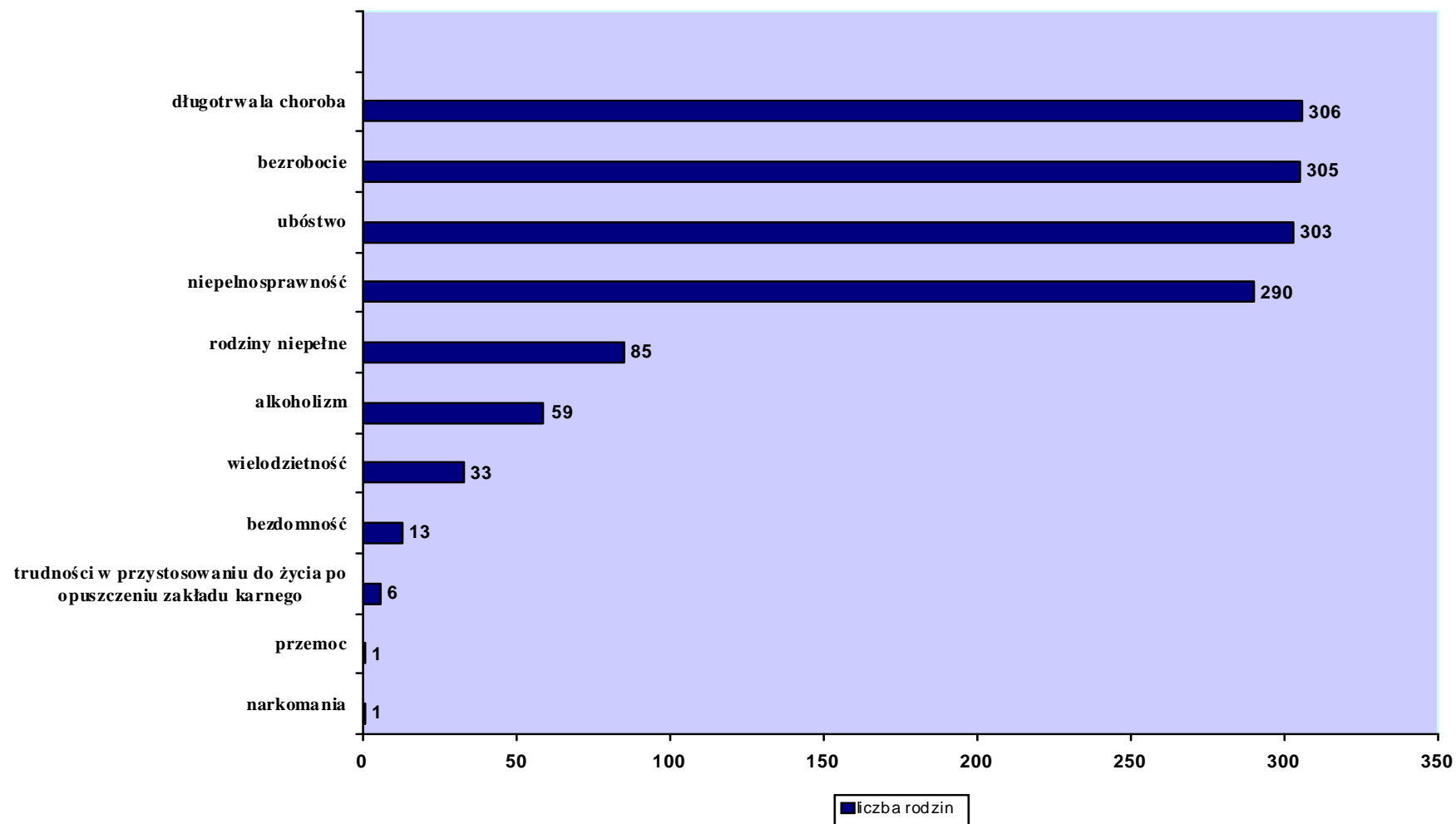
IV. PROBLEMY SPOŁECZNE DOMINUJĄCE WŚRÓD KLIENTÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

W ub.r. najczęstszymi przyczynami kwalifikującymi do pomocy udzielanej przez Ośrodek w ramach świadczeń społecznych były: długotrwała choroba - 306 rodzin tj. 51,96% rodzin obejmowanych pomocą społeczną); bezrobocie - 305 tj. 51,79%; ubóstwo - 303 tj. 51,45%; niepełnosprawność - 290 tj. 49,24%; bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 118 tj. 20,04%, w tym w rodzinach niepełnych - 85 tj. 14,44% i wielodzietnych - 33 tj. 5,60%; alkoholizm - 59 tj. 10,02%.

Z pomocy korzystały również rodziny, w których występowały: bezdomność - 13 tj. 2,21%; trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego - 6 tj. 1,02%; przemoc w rodzinie - 1 tj. 0,17% oraz narkomania - 1 tj. 0,17%.

W 2009 roku, podobnie jak w latach ubiegłych przebywały na terenie miasta osoby bezdomne. Byli to 2 mężczyźni w wieku poprodukcyjnym, z problemem alkoholowym oraz jedna kobieta, które zostały umieszczone w schronisku. Koszty pobytu 2 osób pokrył Ośrodek..

Wykres nr 1. Powody udzielania pomocy społecznej klientom Ośrodka w 2009 r.



V. DZIAŁALNOŚĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Pracownicy socjalni zatrudnieni są w Dziale Pomocy Środowiskowej. Spełniając zapis ustawowy, w 2009 r. Ośrodek zatrudniał ich 12, w tym: 3 specjalistów pracy socjalnej, 4 starszych pracowników socjalnych i 5 pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni mają bezpośredni kontakt z beneficjentami pomocy społecznej: diagnozują sytuację osób i rodzin zgłaszających się do Ośrodka po pomoc; rozpoznają ich potrzeby i oczekiwania; podejmują działania w formie pracy socjalnej zmierzające do rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klientów pomocy społecznej.

Ustawowym obowiązkiem ośrodków pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej rozumianej jako działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług, umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym. Głównym realizatorem pracy socjalnej jest pracownik socjalny, który już przy pierwszej wizycie, podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego analizuje wraz z klientem jego sytuację, zastanawia się nad możliwościami rozwiązywania występujących problemów, udziela porad, motywuje do zmiany zachowań, które pomogłyby mu w dalszym życiu. Niejednokrotnie przeprowadza pierwsze mediacje w sytuacjach konfliktowych. Ponadto, podejmuje szereg działań zmierzających do zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, poprawy stanu zdrowia klienta, zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, poprawy funkcjonowania rodziny, poprawy funkcjonowania osób zaburzonych psychicznie, poprawy funkcjonowania osób i rodzin z problemem alkoholowym, działa na rzecz rozwiązywania problemu bezrobocia, zapewnienia/uzyskania niezbędnych środków materialnych.

W 2009 roku pracownicy socjalni podejmowali:

- 344 razy działania socjalne ukierunkowane na rozwiązanie problemu bezrobocia (pozyskiwanie i przekazywanie informacji o aktualnych ofertach pracy w PUP; wskazywanie możliwości podnoszenia kwalifikacji poprzez: szkolenia zawodowe, kursy, udział w projektach systemowych; motywowanie do podejmowania prac sezonowych; poradnictwo dot. sposobu poszukiwania pracy, prezentacji; pomoc w nabywaniu umiejętności pisania CV i listu motywacyjnego; rozmowy wspierające dot. radzenia sobie z problemami związanymi z

bezrobociem; kontakt z pracodawcami; rozeznanie i kwalifikowanie osób do podjęcia prac społecznie użytecznych itp.);

- 397 razy ich praca socjalna dotyczyła pomocy osobom niepełnosprawnym, długotrwanie chorym (interwencje w placówkach zdrowia; pomoc w gromadzeniu dokumentacji do: zakładu opiekuńczo-leczniczego, w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności; organizowanie pomocy w formie różnego rodzaju usług czy umieszczenia w domu pomocy społecznej; poradnictwo w zakresie uzyskania dostępu do świadczeń zdrowotnych, pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego, ortopedycznego; rozmowy wspierające na temat stanu zdrowia; pomoc w radzeniu sobie z następstwami choroby; objęcie wsparciem psychologicznym; współpraca ze służbą zdrowia, lekarzami rodzinnymi, specjalistami, pielęgniarkami; informowanie o przysługujących uprawnieniach np. przy likwidacji barier architektonicznych, komunikacyjnych, technicznych itp.);
- 101 razy pracownicy podejmowali pracę z osobami uzależnionymi udzielając im porad, wskazówek, informacji i motywując do podjęcia działań w celu rozwiązania problemu uzależnienia od alkoholu i narkomani; kierowanie na leczenie; współdziałanie z instytucjami/stowarzyszeniami wspierającymi osoby uzależnione; monitorowanie przebiegu leczenia; wsparcie psychologiczne; motywowanie do uczestnictwa w grupach wsparcia itp.);
- 35 razy podejmowali działania na rzecz osób bezdomnych (kierowanie do schronisk, poszukiwanie mieszkania, pomoc w uzyskaniu miejsca w placówce noclegowej, podejmowanie działań dot. ochrony przed skutkami zimy, działania interwencyjne itp.);
- 11 razy pracownicy socjalni podejmowali interwencje socjalne skierowane na niesienie pomocy w rozwiązaniu problemu przemocy w rodzinie poprzez: poradnictwo, wzmocnienie lub też przywrócenie poczucia własnej wartości oraz kontroli nad własnym życiem; współpracę z psychologiem, pedagogiem, policją, kuratorem sądowym itp.;
- 201 razy prowadzili pracę socjalną z rodzinami, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze, bezradność rodziców udzielając: porad, wskazówek, informacji; kierując do specjalistów: pedagoga, psychologa; współpracując z kuratorami nad poprawą funkcjonowania rodziny; monitorując funkcjonowanie rodzin zastępczych; wspierając osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze i usamodzielniające się. Podejmowane

działania miały na celu stworzenie korzystnego środowiska wychowawczego i wsparcie rodziny aby realizowała swoje funkcje i zadania wobec jej członków, szczególnie dzieci;

- 6 razy służyli pomocą osobom opuszczającym zakład karny;
- 211 razy podejmowali działania: w załatwianiu spraw urzędowych (pomoc w ustalaniu stopnia niepełnosprawności; nabycia uprawnień do: dodatku lub zasiłku pielęgnacyjnego, świadczeń emerytalnych, rentowych, alimentacyjnych; świadczeń rodzinnych, dodatku mieszkaniowego, stypendium; pomoc w otrzymaniu dowodu osobistego, nadania NIP; w zakresie interwencji urzędowych w zakładzie energetycznym, u zarządcy mieszkania; ustalenie prawne spraw rodzinnych; pomoc w uzyskaniu umorzeń, spłacie zaległości; udzielenie informacji o możliwości uzyskania pomocy z innych instytucji; pomoc w zredagowaniu pism urzędowych itp.;
- 170 razy podejmowali interwencje wymagające udziału pracownika socjalnego np.: na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym; organizacji pochówku zmarłej osoby itp..

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej, pracownicy socjalni zawierali kontrakt socjalny, który miał zwiększyć efektywność prowadzonej pracy socjalnej. W ub.r. w oparciu o kontrakt socjalny była prowadzona praca socjalna z 31.

Pracownicy socjalni realizując zadania z zakresu pomocy społecznej współpracowali z różnymi podmiotami, a w szczególności: pedagogami szkolnymi, kuratorami zawodowymi i społecznymi, zespołem orzekającym niepełnosprawność, centrum pomocy rodzinie, służbą zdrowia, domami pomocy społecznej, zakładami opiekuńczo-leczniczymi, środowiskowymi domami samopomocy, schroniskami i noclegowniami dla bezdomnych, spółdzielniami mieszkaniowymi, zakładami karnymi, Kościołem Katolickim, różnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi, wolontariatem szkolnym, powiatowym urzędem pracy, policją itp.

Projekty realizowane przez pracowników socjalnych

W 2009 roku pracownicy socjalni byli autorami i inspiratorami wdrożenia następujących projektów socjalnych i prowadzonych akcji:

1. „Zabawa karnawałowa dla dzieci - 2009”

Projekt skierowany był do dzieci z rodzin ubogich z terenu miasta Lubartowa, które długotrwale korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Celem projektu było wskazanie pozytywnych wzorców zachowań poprzez zabawę oraz wsparcie zagrożonych środowisk wykluczeniem społecznym. Służył on integracji społecznej dzieci z różnych środowisk. Zabawa odbyła się w okresie ferii zimowych w sali gimnastycznej Gimnazjum Nr 1 w Lubartowie, która została udostępniona nieodpłatnie przez dyrektora szkoły. Uczestniczyło w niej 94 dzieci w wieku od 7 do 12 lat. Dzieci brały aktywny udział w przygotowanych dla nich grach i konkursach, za który były nagrodzone maskotkami i słodyczami. Podczas przerwy zostały poczęstowane pączkami i napojami. zabawa zakończyła się wręczeniem dzieciom paczek ze słodyczami. Imprezę udało się przygotować dzięki współpracy z Urzędem Miasta, wolontariuszami oraz sponsorami, którzy nieodpłatnie przekazali pączki i napoje.

2. „ Śniadanie Wielkanocne 2009”

Pracownicy socjalni Rejonu Pracy Socjalnej Nr II w okresie Świąt Wielkanocnych zorganizowali akcję zbiórki artykułów spożywczych i przemysłowych w sklepach na terenie naszego miasta. Projekt zakładał integrację społeczności lokalnej, a skierowany był do osób i rodzin z grupy szczególnego ryzyka oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym. Do prowadzonej zbiórki aktywnie włączyli się wolontariusze z lubartowskich szkół, uczniowie Szkoły Muzycznej ofiarując duże ilości słodyczy zebranych na terenie szkoły podczas imprezy okolicznościowej. Z zebranych artykułów przygotowano 38 paczek świątecznych, które po zakończeniu zbiórki dostarczono najuboższym podopiecznym Ośrodka.

3. „Międzynarodowy Dzień Osób Starszych 2009”

Projekt został przygotowany z myślą o osobach starszych z okazji „Międzynarodowego Dnia Osób Starszych”. Celem głównym projektu było przełamanie stereotypów związanych z obrazem starości oraz integracja ze środowiskiem lokalnym osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W ub.r. obchody Międzynarodowego Dnia Osób Starszych połączono z obchodami 25 rocznicy śmierci ks. Jerzego Popiełuszki i projekcją filmu pt. „Popiełuszko – wolność jest w nas”. Emisja filmu odbyła się w kinie „Lewart”. W spotkaniu wzięło udział 70 osób – podopiecznych Ośrodka Pomocy, pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej w Jadwinowie, członkowie Klubu „Złotego Wieku”.

4. „Gwiazdka 2009”

Celem akcji było przygotowanie paczek świątecznych dla rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Paczki zostały przygotowane z darów zebranych przez pracowników socjalnych w lubartowskich sklepach oraz podczas akcji „Pomóż dzieciom przetrwać zimę”, „I Ty możesz zostać św. Mikołajem”, a także przez młodzież zgromadzoną przy Sejmiku Dzieci i Młodzieży Miasta Lubartowa. Z zebranych artykułów przygotowano 36 paczek żywnościowych. Pozostałe dary tj. odzież i obuwie, sukcesywnie były udostępniane podopiecznym Ośrodka. Szacujemy, że w ub.r. z tej formy pomocy skorzystało ok. 200 osób (dorosłych i dzieci). Część zebranych lub przekazanych słodyczy i zabawek przekazano do Świetlicy Środowiskowej działającej przy Ośrodku, do której uczęszcza 30 dzieci.

5. „Spotkanie opłatkowe”

.Projekt ten został skierowany do podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie i pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej, a zwłaszcza osób samotnych, nie posiadających bliskiej rodziny, pozbawionych możliwości spędzenia Świąt Bożego Narodzenia w gronie najbliższych. Jego celem było zintegrowanie środowiska osób samotnych, danie wzajemnego wsparcia i poczucia „bycia razem”, promowanie aktywnych postaw członków społeczności lokalnej z nastawieniem na pomaganie innym. Podczas spotkania panował nastrój

bożonarodzeniowy, w którego klimat uczestnicy spotkania zostali wprowadzeni przez kołędujące dzieci ze Świelicy Środowiskowej działającej przy Ośrodku Pomocy. Przy wigilijnym stole zasiadło 40 zaproszonych gości.

Inne działania podejmowane na rzecz środowiska lokalnego:

1. Współpraca z organizacjami społecznymi dotycząca dystrybucji żywności w ramach realizacji *Europejskiego Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym PEAD*, którego celem jest zagospodarowanie rezerw surowców interwencyjnych (zboża, ryżu, mleka w proszku, masła, kaszy, mąki, sera) na cele pomocy społecznej i wsparcie żywnością osób/rodzin najbardziej potrzebujących. W ub.r. na terenie miasta Lubartowa dystrybucją tej żywności zajmowały się: Polski Czerwony Krzyż, który swoją pomocą objął 133 klientów pomocy społecznej i Kościół Zielonoświątkowy (55 osób).
2. Współpraca ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Lokalnych i „Alwernia” oraz Kościołem Zielonoświątkowym, polegająca na wskazaniu dzieci z rodzin objętych pomocą społeczną, którym wręczono paczki mikołajkowe. Takie prezenty otrzymało 233 dzieci.
3. Uczestnictwo w pracach dotyczących opracowania „Programu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w powiecie lubartowskim na lata 2009-2014”.
4. Rozeznanie sytuacji życiowej i wydanie opinii dla 4 osób, ubiegających się o pomoc finansową z funduszu kombatanckiego.

Zespół Poradnictwa Specjalistycznego i Punkt Konsultacyjno-Informacyjny

W strukturach tut. Ośrodka, działa Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, w którym zatrudnieni byli: konsultant prawny (do dn. 30.06.2009 r.), pedagog i psycholog, a w Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym - specjalista pracy socjalnej posiadający przygotowanie w zakresie negocjacji w sytuacjach kryzysowych. Pracownicy Zespołu i Punktu świadczą porady i udzielają wsparcia osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu swoich

problemów życiowych. Z pomocy merytorycznej specjalistów korzystają również pracownicy socjalni.

W ramach:

- poradnictwa prawnego, udzielano informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego, opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów itp. Ogółem udzielono 58 porad prawnych;
- poradnictwa psychologicznego, psycholog diagnozował problemy osób i rodzin, udzielał porad i wsparcia, podejmował działania mające na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu, prowadził indywidualną terapię ukierunkowaną na poprawę funkcjonowania osoby lub rodziny. Ogółem odbył 61 spotkań z klientami Ośrodka, 121 konsultacji z pracownikami socjalnymi, dotyczących udzielenia wskazówek w prowadzonej przez nich pracy socjalnej;
- poradnictwa pedagogicznego, pedagog udzielał konsultacji pracownikom socjalnym w prowadzonej przez nich pracy socjalnej, prowadził rozmowy oraz terapię pedagogiczną z dziećmi i rodzicami, diagnozował problemy osób/rodzin. Ogółem udzielił 113 konsultacji pracownikom socjalnym; odbył 190 rozmów terapeutycznych, porad pedagogicznych z dziećmi i rodzicami.

VI. ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA DLA DZIECI Z RODZIN DYSFUNKCYJNYCH

Świetlica Środowiskowa działająca przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubartowie, spełnia przede wszystkim funkcję opiekuńczą i wychowawczą. Oprócz zorganizowanych zajęć świetlicowych, zapewnia dzieciom pomoc wychowawców przy odrabianiu lekcji. Prowadzone w niej zajęcia ukierunkowane są m.in. na osiągnięcie pozytywnych zmian w zachowaniach, postawie i codziennych nawykach wychowanków. Dzieci uczęszczające do Świetlicy, mają zapewniony posiłek w formie podwieczorku.

W 2009 roku do Świetlicy uczęszczało 30 dzieci, pochodzących głównie z rodzin dysfunkcyjnych. Przyjmowane były na wniosek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, rodziców, wychowawców lub pedagoga szkolnego. Zdarzało się, że za namową kolegów, dzieci same zgłaszały chęć uczestnictwa w zajęciach.

Prowadzona w tej placówce praca wychowawcza z dziećmi i młodzieżą, uwzględnia zainteresowania, potrzeby i oczekiwania uczniów. Świetlica oferuje:

- pomoc w nauce,
- pomoc psychologiczną,
- w kryzysach szkolnych, rodzinnych i osobistych,
- współpracę z rodziną wychowanków,
- rozmowy indywidualne i porady wychowawcze.

W ub.r. w Świetlicy prowadzono:

- zajęcia taneczne t.j. „Świetlicowa szansa na sukces”, nauka tańca disco, nauka piosenek i pieśni,
- zajęcia plastyczne np. nauka łączenia różnych technik plastycznych,
- zajęcia z języka angielskiego (dwa razy w tygodniu),
- gry i zabawy edukacyjne – nauka przez zabawę,
- gry i zabawy ruchowe, mające na celu wyciszenie zachowań agresywnych,

- zajęcia socjoterapeutyczne z profilaktyki uzależnień,
- zajęcia ukazujące zachowania alternatywne w sytuacjach wyzwalających agresję, które pomagają rozwijać samoświadomość własnych emocji i uczuć,
- zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem, który w ramach autorskiego programu umożliwił dzieciom i młodzieży odreagowanie tłumionych trudnych emocji i napięć,
- zorganizowano wycieczkę do Lublina, połączoną ze zwiedzaniem Zamku lubelskiego, Starego Miasta i Wieży Trynitarzkiej oraz seansem w kinie „Plaza”.

W ub.r. dzieci uczęszczające do Świetlicy brały udział w jasełkach w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Lubartowie. Przedstawiony repertuar był bardzo pozytywnie odebrany przez pensjonariuszy Domu i zaproszonych gości. Dzieci miały również możliwość zaprezentowania swoich umiejętności plastycznych w konkursie na najpiękniejszy indiański amulet wykonany z masy solnej oraz pokazanie za pomocą farb i kredek swojej wizji na temat „Moja biblioteka”.

Pod koniec roku podsumowano konkurs „Uczeń na medal”, który polegał na codziennym i sumiennym odrabianiu w Świetlicy prac domowych. W placówce jest wprowadzony system plusów i minusów, mający na celu wzmacnianie poprzez nagrody pozytywnych zachowań i eliminowanie złych nawyków dzieci.

Należy nadmienić, że Świetlica stale współpracuje z wolontariuszami ze Szkolnego Klubu Wolontariatu, którzy pomagają w organizacji codziennych zajęć świetlicowych.

Podsumowując działalność Świetlicy w 2009 roku można stwierdzić, że u dzieci biorących systematycznie udział w zajęciach, można zauważyć wiele zmian w zachowaniu i postępy w nauce. Uczą się one realizowania własnych potrzeb w zgodzie z przyjętymi normami społecznymi.

Koszty związane z funkcjonowaniem Świetlicy pokrywane są z funduszy przeznaczonych na przeciwdziałanie alkoholizmowi, natomiast nadzór merytoryczny nad jej działalnością sprawuje Ośrodek.

VII. DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ

Dzienny Dom Pomocy Społecznej (DDPS) działa w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie. Podopiecznymi w.w. placówki są mieszkańcy miasta Lubartowa, w szczególności osoby starsze, samotne, niepełnosprawne, jak również bezrobotne, uzależnione od alkoholu, niezaradne życiowo, bezdomne. Prawo do korzystania ze świadczeń tej placówki, mają osoby posiadające decyzję administracyjną wydaną przez osoby upoważnione przez Burmistrza Miasta do ich wydawania.

W 2009 roku placówka ta obejmowała swoją opieką 50 osób. Korzystały one m.in. z posiłków w formie: śniadań, obiadów dwudaniowych, obiadów jednodaniowych (II danie). Spośród wszystkich podopiecznych – 30. samodzielnie ponosiło koszty posiłków; za 20. pensjonariuszy - w całości opłatę poniósł Ośrodek, pokrywając ich koszt w ramach przyznanych zasiłków celowych. Pensjonariusze Dziennego Domu mieli również możliwość korzystania z usług kąpielowych i pralniczych. W ub.r. z tej formy pomocy skorzystało 5 osób, a z usług pralniczych – 12 osób.

Podobnie jak w latach ubiegłych w Dziennym Domu Pomocy organizowane były spotkania towarzyskie i wieczorki m.in z okazji: *Międzynarodowego Dnia Osób Starszych*, *Spotkania Opłatkowego*, „*Tłustego Czwartku*”, *Świąt Wielkanocnych*, *Świąt Bożego Narodzenia*.

VIII. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I KADROWA OŚRODKA

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPS w Lubartowie, w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

1. Dział Pomocy Środowiskowej, w ramach którego działa Zespół Poradnictwa Specjalistycznego prowadzący Punkt Konsultacyjno-Informacyjny;
2. Dział Świadczeń i Usług;
3. Dział Finansowo-Księgowy;
4. Dział Administracyjno-Kadrowy;
5. Samodzielne stanowisko ds. analityczno-planistycznych, strategii i programów;
6. Dzienny Dom Pomocy Społecznej;
7. Świetlica Środowiskowa dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych,
8. Samodzielne stanowisko: radcy prawnego.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2009 r. zatrudnionych było 38 pracowników na 31 etatach (liczba etatów nie uległa zmianie w stosunku do lat ubiegłych). Od miesiąca czerwca zmienił się schemat organizacyjny Ośrodka. Stanowisko konsultanta prawnego zmienione zostało w stanowiska: radcy prawnego i pracownika administracyjnego.

Wykształcenie zatrudnionych pracowników w Ośrodku Pomocy przedstawia się następująco:

- 22 osoby - ukończyły studia wyższe magisterskie, w tym 7 osób ukończyło studia podyplomowe:

1 osoba - ukończyła studia podyplomowe w zakresie polityki rolnej z wykorzystaniem funduszy Unii Europejskiej i w zakresie organizacji pomocy społecznej,

1 osoba – ukończyła studia podyplomowe w zakresie zarządzania finansami i rachunkowością projektów współfinansowanych ze środków UE,

1 osoba – ukończyła studia podyplomowe w zakresie negocjacji w sytuacjach kryzysowych,

1 osoba – ukończyła studia podyplomowe w zakresie pracy socjalnej,

2 osoby – ukończyły studia podyplomowe w zakresie organizacji pomocy społecznej,

1 osoba – ukończyła studia podyplomowe w zakresie diagnozy i terapii dysleksji

Rozwojowej.

- 4 osoby - ukończyło studia licencjackie;
- 2 osoby - ukończyło szkołę policealną pracowników służb społecznych;
- 5 osób – ma wykształcenie średnie;
- 3 osoby – ma wykształcenie zawodowe;
- 2 osoby – ma wykształcenie podstawowe.

Ośrodek zatrudnia 3 osoby, które posiadają specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego I, II oraz I i II stopnia.

W ub.r. cztery osoby rozpoczęły studia podyplomowe:

3 osoby – na kierunku organizacja pomocy społecznej;

1 osoba – na kierunku ekonomia społeczna.

W 2009 roku pracownicy MOPS w Lubartowie korzystali z niżej wymienionych szkoleń :

1. „Zatrudnienie pracowników samorządowych w 2009 roku” - 2 osoby.
2. „Praktyczne zastosowanie zasad i trybów zlecenia przez jts zadań publicznych organizacjom pozarządowym” - 2 osoby.
3. „Zamówienia poniżej 14 tys. euro – regulacje wew. dokumentów, procedur – dokumenty” - 1 osoba.
4. „Zasady rozliczania programu operacyjnego „Kapitał Ludzki” - 1 osoba.
5. „Wniosek o dofinansowanie sprawozdania oraz rozliczanie projektów systemowych w ramach VII PO KL” - 2 osoby.
6. „Szkolenie z ustawy o ZFŚS” - 2 osoby.
7. „Projekt Pracuję, Pomagam, Rozwijam. Wsparcie Rozwoju Pracowników Sektora Socjalnego” - 2 osoby.

8. „Projekt „Prosynteza”, których efektem było stworzenie Programu Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w Powiecie Lubartowskim” - 3 osoby.
9. „Zasady naboru pracowników samorządowych, czas pracy i wynagrodzenie w nowej ustawie o pracownikach samorządowych” - 2 osoby.
10. „Główne problemy rachunkowości budżetowej 2009” - 1 osoba.
11. „Człowiek najlepsza inwestycja. Warsztaty przygotowawcze i rozliczenia projektów systemowych” - 1 osoba.
12. „Zasady realizacji i rozliczania projektów systemowych” - 2 osoby.
13. „Postępowanie wyjaśniające w pomocy społecznej, wywiad środowiskowy i kontrakt socjalny” - 1 osoba.
14. „Postępowanie egzekucyjne w administracji” - 2 osoby.
15. „Pomoc społeczna, prawne podstawy działalności” - 3 osoby.
16. „Promocja i marketing usług w instytucjach” - 5 osób.
17. „Partnerstwo i budowanie zespołu” - 1 osoba.
18. „Usprawnianie systemu wsparcia projektów systemowych PO KL w zakresie integracji społecznej” - 1 osoba.
19. „Upowszechnianie modelu pomocy, postpenitencjarnej Fundacji Sławek” - 2 osoby.
20. „Pracownik socjalny, moduł III, podopieczny – potrzeby, oczekiwania, możliwości” - 4 osoby.
21. „Tworzenie i zarządzanie instytucją pomocy społecznej” - 2 osoby.
22. „Dowody w postępowaniu cywilnym w praktyce radcy prawnego” - 1 osoba.

Ogólny koszt szkoleń finansowanych przez MOPS wynosił - 3.838 zł.

Poza ww. szkoleniami w Ośrodku Pomocy przyjęto system spotkań z pracownikami, na których omawiane są problemy bieżące oraz prowadzone są szkolenia problemowe dotyczące m.in. zmian w obowiązujących przepisach prawnych.

IX. PROJEKT SYSTEMOWY „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie.”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie w okresie od 01.04.2008 r. do 31.12.2013 r. realizuje projekt w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego pt. „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie”.

Celem projektu jest zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, wykluczonym oraz dyskryminowanym na rynku pracy, a także podwyższenie statusu zawodowego i społecznego poprzez przygotowanie tych osób do wejścia na rynek pracy i integrację z rynkiem pracy.

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego. Na jego realizację została wydatkowana kwota 140.000 PLN, stanowiąca 100% wartości zobowiązań przeznaczonych na realizację zadań, wynikających z umowy o dofinansowanie projektu w 2009 roku.

W okresie od 1 stycznia 2009 r. do 31 grudnia 2009 r. wsparciem w projekcie została objęta grupa 14 osób z terenu miasta Lubartowa. Były to osoby niepracujące lub zatrudnione, korzystające z pomocy społecznej i będące w wieku aktywności zawodowej. Wskazana grupa charakteryzowała się niskimi kwalifikacjami zawodowymi, niedostosowanymi do potrzeb lokalnego rynku pracy. W wyniku rekrutacji dokonanej przez Komisję Rekrutacyjną do przeprowadzania naboru uczestników projektu systemowego, wyłoniono 14 beneficjentów ostatecznych oraz 7-osobową grupę rezerwową. Podstawowym narzędziem realizacji projektu był kontrakt socjalny zawarty z uczestnikami.

W trakcie realizacji projektu beneficjenci wzięli udział w zorganizowanych szkoleniach zawodowych, których celem było podniesienie kwalifikacji zawodowych, zdobycie wiedzy i umiejętności praktycznych, w zakresie:

1. „Opiekunka nad osobą starszą i niepełnosprawną” - 3 osoby,
2. „Sprzedawca z obsługą komputera i maszyn liczących” - 8 osób,
3. „Fryzjer” - 2 osoby,
4. „Operator wózków jezdniowych” - 1 osoba.

oraz w zajęciach z zakresu:

- doradztwa zawodowego, które uczyły aktywnego poszukiwania pracy; odkrycia własnych możliwości i predyspozycji zawodowych; umiejętności twórczego myślenia, zarządzania czasem, planowania pracy;
- podniesienia kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych, które miały na celu nabycie umiejętności społecznych tj. aktywne słuchanie, asertywność, właściwa samoocena, rozpoznawanie komunikatów pozawerbalnych – mowy ciała, konstruktywne pokonywanie problemów, umiejętność autoprezentacji; zapoznanie się ze sztuką wizażu;
- terapii psychologicznej i integracji grupy.

Wszyscy uczestnicy projektu ukończyli udział w zorganizowanych formach wsparcia; otrzymali zasiłki i pomoc w naturze, zgodnie z kryteriami i warunkami określonymi w ustawie o pomocy społecznej. Po pomyślnym ukończeniu szkoleń, złożyli listy motywacyjne oraz CV do różnych instytucji w celu poszukiwania zatrudnienia.

Całość zadania Aktywna integracja została sfinansowana dzięki środkom Unii Europejskiej. Wszyscy uczestnicy projektu objęci zostali pracą socjalną przez pracowników socjalnych, ukierunkowaną na pomoc we wzmacnianiu motywacji i zaangażowania do podejmowania aktywności zawodowej oraz uzyskali pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, opiekuńczo-wychowawczych, zdrowotnych. Ośmiu pracowników socjalnych było bezpośrednio zaangażowanych w realizację kontraktów socjalnych, utrzymując stały kontakt z każdym beneficjentem.

W trakcie realizacji projektu systemowego „OD AKTYWIZACJI DO ROZWOJU. Integracja społeczna i zawodowa klientów pomocy społecznej w Lubartowie” przeprowadzono ankiety ewaluacyjne oraz końcowe, na podstawie których stwierdzono, iż wszystkie zamierzone rezultaty zostały osiągnięte tzn.:

rezultaty twarde:

- 14 uczestników (13 kobiet i 1 mężczyzna) zakończyło udział w realizacji projektu w dniu 31.12.2009 r.;
- 8 pracowników socjalnych zawarło kontrakty z 14 uczestnikami w okresie kwiecień – grudzień 2009 r.;
- 14 uczestników ukończyło szkolenia zawodowe.

rezultaty miękkie:

- nabycie umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy przez 14 uczestników (13 kobiet i 1 mężczyznę);
- wzrost samooceny i pewności siebie u 14 uczestników;
- zwiększenie motywacji do poszukiwania pracy.

Projekt będzie kontynuowany w następnym roku.