



*Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubartowie
za 2022 rok*



Lubartów 2023 rok

Spis treści

WPROWADZENIE	2
I. Organizacja działalności Ośrodka	2
II. Struktura dochodów i wydatków w 2022 r.	5
III. Pomoc społeczna	10
1. Charakterystyka osób/rodzin objętych pomocą społeczną.....	10
2. Charakterystyka działalności związana ze strukturą wydatków z pomocy społecznej.....	11
3. Działalność na rzecz świadczeniobiorców pomocy społecznej	12
3.1. Praca socjalna	12
3.2. Projekty socjalne i asystenckie	14
3.4. Aktywność projektowo-konkursowa	15
3.5. Poradnictwo specjalistyczne w ramach Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego.....	17
3.6. Działania na rzecz rodziny. Zespół ds. Asysty Rodzinnej	18
4. Dzienny Dom Pomocy Społecznej.....	18
IV. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	19
V. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym.....	19
VI. Realizacja zadań Działu Świadczeń Socjalnych	19
1. Świadczenia rodzinne	19
2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	21
3. Fundusz alimentacyjny	21
3.1. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych	21
VII. Dodatki mieszkaniowe i zryczałtowany dodatek energetyczny.....	22
1. Dodatki mieszkaniowe.....	22
2. Dodatek energetyczny	22
VIII. Wydawanie zaświadczeń wynikających z ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska.....	23
IX. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego	23
X. Realizacja zadań Działu ds. Rodziny i Świadczeń Społecznych.....	24
1. Świadczenie wychowawcze (500+)	24
2. Karta Dużej Rodziny (Ogólnopolska).....	24
3. Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej”	25
4. Dodatek osłonowy.....	25
5. Dodatek węglowy.....	26
6. Źródła ciepła.....	26
7. Zakup preferencyjny paliwa stałego.....	27
XI. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.....	27
XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	28

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie przedstawia sprawozdanie z działalności za 2022 rok. Podsumowano w nim realizowane przez Ośrodek zadania wyznaczone określonymi przepisami prawa, projekty, podejmowane przedsięwzięcia, inicjatywy, różne formy lokalnej, interdyscyplinarnej współpracy, których celem jest zawsze aktywizacja grup zagrożonych i dążenie do skutecznego rozwiązania problemów społecznych.

Główne zadanie Ośrodka to pomoc materialna najbardziej potrzebującym tj. dzieciom i rodzinom, osobom starszym, z niepełnosprawnościami, bezdomnym, chorym oraz innym, które przeżywają różne sytuacje kryzysowe. Formy i metody wsparcia zawsze dostosowywane są do indywidualnych potrzeb i sytuacji konkretnej osoby lub rodziny.

Oprócz wsparcia finansowego, świadczona jest praca socjalna, prowadzone są działania aktywizujące, poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne. MOPS w Lubartowie prowadzi również asystenturę rodzin jako ważne narzędzie w pracy socjalnej. Rolą asystenta jest intensywna praca z osobą lub rodziną, bezpośrednie wsparcie w codziennym funkcjonowaniu oraz działania mające na celu wyjście z kryzysu.

W strukturze Ośrodka funkcjonują Dzienny Dom Pomocy Społecznej, w którym wsparcie otrzymują głównie osoby starsze wiekiem, niepełnosprawne, bezdomne, samotne, borykające się z problemem uzależnienia. Dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym wsparcia w formie środowiskowej placówki dziennej udzielała Świetlica Nowych Szans, funkcjonująca w ramach trwałości projektu unijnego.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Przedłożone sprawozdanie prezentuje dane, które w pełni obrazują działalność MOPS w Lubartowie w 2022 roku.

I. Organizacja działalności Ośrodka

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie jest jednostką organizacyjną Gminy Miasto Lubartów. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa: Uchwały NR XVI/131/2020 Rady Miasta Lubartów z dnia 31 stycznia 2020 r. w sprawie przyjęcia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, zmienionego Uchwałą NR XIX/159/2020 Rady Miasta Lubartów z dnia 28 kwietnia 2020 r.; aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta, Burmistrza Miasta i Dyrektora Ośrodka oraz Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie wprowadzonego Zarządzeniem Nr 21/2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie z dnia 31 maja 2021 r. Od 1 lutego 2022 r. obowiązuje Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie wprowadzony Zarządzeniem nr 4/2022 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie z dnia 28 stycznia 2022 r.

Ramy prawne określające funkcjonowanie i zadania Ośrodka regulują przepisy prawa m.in.:

- Uchwała Nr XIII/55/90 Miejskiej Rady Narodowej w Lubartowie z dnia 14 marca 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie;
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;

- Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
- Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 r.;
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego;
- Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny;
- Uchwała Nr XXXIV/186/13 o przyjęciu Programu „Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej” (zmieniony Uchwałą Nr XL/245/2018 z dnia 4 października 2018 r.);
- Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
- Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
- Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska;
- Ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym;
- Ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
- Ustawa z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych;
- Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych;
- Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zadania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2022 r. realizowane były przez:

- ✓ **Dział Pomocy Środowiskowej**, do zadań którego należy m.in. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie udzielenia pomocy społecznej klientom Ośrodka oraz na potrzeby innych instytucji i ośrodków pomocy społecznej; świadczenie pracy socjalnej; udzielanie porad specjalistycznych; w tym w ramach Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego: wspieranie rodzin m.in. przejawiających

trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, mających problemy opiekuńczo-wychowawcze za pośrednictwem Zespołu ds. Asysty Rodzinnej, osób i rodzin doznających przemocy, a także podejmowanie działań na rzecz środowiska lokalnego.

- ✓ **Dział do Spraw Rodziny i Świadczeń Społecznych**, do zadań którego należy m.in. w zakresie:
 - pomocy społecznej – przygotowywanie i realizacja decyzji administracyjnych, w szczególności w sprawach pomocy społecznej, świadczeń opieki zdrowotnej, składek zdrowotnych i emerytalno-rentowych; koordynowanie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych; windykacja wierzytelności;
 - pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wydawanie decyzji w sprawach świadczeń wychowawczych; prowadzenie ewidencji osób otrzymujących świadczenia wychowawcze; prowadzenie postępowań egzekucyjnych w przypadku nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego;
 - realizacji programów wsparcia rodzin wielodzietnych – przyjmowanie, rozpatrywanie wniosków i wydawanie Lubartowskiej Karty Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej oraz Karty Dużej Rodziny; pozyskiwanie przedsiębiorców do współpracy w zakresie realizacji lokalnego Programu;
 - realizacji zadań dotyczących ustalenia prawa do świadczeń materialnych o charakterze socjalnym dla uczniów - rozpatrywanie wniosków i prowadzenie postępowań administracyjnych oraz opracowywanie projektów decyzji w sprawach ww. świadczeń;
- ✓ **Dział Świadczeń Socjalnych**, do zadań którego należy realizacja: świadczeń rodzinnych i przysługujących do nich dodatków; świadczeń opiekuńczych; świadczeń z funduszu alimentacyjnego; dodatku mieszkaniowego i zryczałtowanego dodatku energetycznego; prowadzenie postępowań administracyjnych i wydawanie decyzji w zakresie ww. świadczeń;
- ✓ **Dział Finansowo-Księgowy**, do zadań którego należy m.in. prowadzenie rachunkowości Ośrodka; dokonywanie dyspozycji środkami pieniężnymi; wstępnej kontroli operacji gospodarczych i finansowych z planem finansowym; prowadzenie spraw płacowych; wystawianie tytułów wykonawczych dot. wierzytelności;
- ✓ **Dział Administracyjno-Kadrowy**, do zadań którego należy m.in. prowadzenie spraw: kadrowych; z zakresu ochrony danych osobowych; kontroli zarządczej; zamówień publicznych; spraw gospodarczych i obsługi systemów teleinformatycznych;
- ✓ **Dzienny Dom Pomocy Społecznej**, do zadań którego należy m.in. świadczenie usług opiekuńczych, higienicznych oraz w formie posiłków osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym; prowadzenie terapii zajęciowych z pensjonariuszami; udzielanie wsparcia psychologicznego;
- ✓ **kadrę zarządzającą Ośrodkiem**: Dyrektora MOPS w Lubartowie, Zastępcę Dyrektora, Głównego Księgowego, Kierowników komórek organizacyjnych;
- ✓ **samodzielne stanowisko pracy**, tj. starszego specjalistę ds. analityczno-planistycznych, strategii i programów.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. w Ośrodku zatrudnionych było 48 pracowników w wymiarze 44,125 etatów, w tym 12 pracowników socjalnych

(11 faktycznie świadczących pracę – od 27.04.2022 r. 1 osoba świadczyła pracę na czas zastępstwa), co stanowiło 22,9 % ogółu pracowników jednostki.

Wśród etatowych pracowników:

- 38 osób – 79,2 % posiadało wykształcenie wyższe;
- 7 osób – 14,6 % posiadało wykształcenie średnie;
- 3 osoby – 6,2 % posiadało wykształcenie zawodowe i niższe

Ponadto 2 osoby podniosło swoje kompetencje uzyskując specjalizację z zakresu przeciwdziałania przemocy.

Ponadto z MOPS w Lubartowie współpracowały 2 osoby w oparciu o umowę zlecenie:

- 1 osoba w zakresie obsługi zadań BHP (cały rok);
- 1 osoba świadczyła usługi opieki psychologicznej w ramach trwałości projektu „Świetlica Nowych Szans” (I-II.2022 r.).

W 2022 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w 43 szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych, seminariach konferencyjnych, webinarium. Szkolenia pracowników dotyczyły zakresu zadań realizowanych przez MOPS w Lubartowie. Były one ukierunkowane na doskonalenie warsztatu pracy, stosowania prawa w realizacji zadań jednostki oraz narzędzi w pracy z klientem pomocy społecznej.

II. Struktura dochodów i wydatków w 2022 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubartowie uzyskuje dochody związane z realizacją zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. W 2022 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 1.157.228,21 zł (tab.1, 2, 3).

Dochody gminy związane z realizacją zadań własnych Gminy Miasto Lubartów, obrazuje tabela nr 1.

Tabela nr 1. Dochody gminy związane z realizacją zadań własnych gmin.

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie
Ogółem, w tym:	407.900,00	406.139,21
1. Domy Pomocy Społecznej (odsetki)	100,00	29,22
2. Domy Pomocy Społecznej (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	5.000,00	314,83
3. Składki zdrowotne (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	500,00	389,74
4. Zasiłki i pomoc w naturze (koszty upomnienia)	-	11,60
5. Zasiłki i pomoc w naturze (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	2.000,00	2.592,01
6. Dodatki mieszkaniowe (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	600,00	600
7. Zasiłki stałe (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	5000,00	4.195,55
8. Pozostała działalność Ośrodka (wynajem lokalu dla Klubu Abstynenta „NADZIEJA”; PEC; Miejska Biblioteka Publiczna)	9.000,00	9.044,63

9. Usługi świadczone w Dziennym Domu Pomocy Społecznej (odpłatności za usługi)	80.000,00	64.018,15
10. Działalność Ośrodka (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych, odsetki)	-	294,82
11. Działalność Ośrodka (wynagrodzenie za terminowe wpłaty składek ZUS i podatku dochodowego)	500,00	566,54
12. Usługi opiekuńcze (wpływy z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych)	260.000,00	288.066,01
13. Zasiłki z programu Posiłek w szkole i w domu” (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	3.200,00	2.266,60
14. Świadczenia wychowawcze 500+ (odsetki ustawowe)	2.500,00	1.728,12
15. Świadczenia wychowawcze 500+ (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	6.500,00	5.000,00
16. Świadczenia rodzinne (odsetki ustawowe)	3.000,00	1.639,95
17. Świadczenia rodzinne (wpływy ze zwrotów/rozliczeń z lat ubiegłych)	30.000,00	25.381,44

Źródło: MOPS Lubartów

Dochody gminy związane z realizacją zadań zleconych Gminie Miasto Lubartów, obrazuje tabela nr 2.

Tabela nr 2. Dochody gminy związane z realizacją zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej.

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie (dochód przekazany do budżetu gminy)
Ogółem, w tym:	-	206.769,50
1. Wpływy z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	-	2.153,40
2. Świadczenia rodzinne (koszty upomnień)	-	0,80
3. Fundusz alimentacyjny	-	23.212,05
4. Zaliczka alimentacyjna	-	181.398,40
5. Odpłatność za wydanie dodatkowej Karty Dużej Rodziny- KDR	-	4,85

Źródło: MOPS Lubartów

Dochody państwa związane z realizacją zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej przedstawia tabela nr 3.

Tabela nr 3. Dochody państwa związane z realizacją zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej.

Wyszczególnienie	Plan	Wykonanie (dochód przekazany do budżetu państwa)
Ogółem, w tym:	409.000,00	544.319,50
1. Wpływy z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	43.000,00	40.914,59
2. Świadczenia rodzinne (koszty upomnień)	-	15,20
3. Fundusz alimentacyjny - odsetki	-	287.081,09
4. Fundusz alimentacyjny	86.000,00	34.818,07
5. Zaliczka alimentacyjna	280.000,00	181.398,40
6. Opłaty za wydanie dodatkowej Karty Dużej Rodziny - KDR	-	92,15

Źródło: MOPS Lubartów

W 2022 r. wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie wyniosły 27.772.055,74 zł, z tego:

- wydatki z planu finansowego MOPS – 27.505.762,50 zł;
- wydatki pozabudżetowe (Programy Opieka Wytchnieniowa i Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej) – 266.293,24 zł.

Wydatki Ośrodka przedstawia tabela nr 4.

Tabela nr 4. Wydatki MOPS w Lubartowie.

Rozdział	Nazwa	Zadania własne	Zadania własne w części dotowane	Zadania własne dotowane	Zadania zlecone	Razem
85195	Przeciwdziałanie alkoholizmowi – Świetlice Nowych Szans	67.752,08	-	-		67.752,08
85195	Ochrona zdrowia				1.200,00	1.200,00
85202	Domy Pomocy Społecznej	563.759,78	-	-	-	563.759,78
85205	Przeciwdziałanie przemoc w rodzinie	5.465,65	-	-	-	5.465,65
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zas. stałe)	-	-	35.443,73	-	35.443,73
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze, w tym: - pogrzeb - zasiłki okresowe - zasiłki celowe - schronienie	2.960,00 607,5 53.223,82 15.156,01	- - - -	- 324.780,71 - -	- - - -	2.960,00 325.388,21 53.223,82 15.156,01
85214	Zasiłki okresowe z FP dla obyw. Ukrainy	-	-	3.035,56	-	3.035,56
85215	Dodatki mieszkaniowe	226.130,62	-	-	-	226.130,62
85215	Dodatki energetyczne w tym: - dod. energ.	- -	- -	- -	980,30 19,61	980,30 19,61

	- k.obslugi					
85216	Zasiłki stałe	-	-	433.476,99	-	433.476,99
85216	Zasiłki stałe z FP dla obywateli Ukrainy	-	-	2.875,95	-	2.875,95
85219	Dzienny Dom Pomocy Społecznej	340.735,03	-	-	-	340.735,03
85219	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w tym: - MOPS - Świetlica Nowych Szans	2.193.777,66 2.047,86	481.578,04 -	- -	- -	2.675.355,70 2.047,86
85228	Usługi opiekuńcze w tym: Program „Opieka 75+”	457.714,35	44.073,00	-	302.516,50	804.303,85
85230	Pomoc w zakresie dożywiania (program ”Posiłek w szkole i w domu”)	71.529,16	280.112,98	-	-	351.642,14
85230	Zapewnienie posiłku dla dzieci z Ukrainy FP	-	-	3.396,00	-	3.396,00
85295	Transport posiłków do placówki szkolnej	11.432,69	-	-	-	11.432,69
85295	Korpus Wsparcia Seniorów	-	-	15.095,37	-	15.095,37
85295	Usługi prawne w ramach Świetlicy Nowych Szans	5.759,98				5.759,98
85295	Dodatki osłonowe w tym: - wypłata dod. osłon. - k.obslugi	- -	- -	- -	1.218.910,86 24.378,22	1.218.910,86 24.378,22
85326	Wydatki pozabudżetowe : - "Opieka wytchnieniowa"; - „Asystent osobisty osoby niepełnospr.”	- -	- -	40.122,20 226.171,04	- -	40.122,20 226.171,04
85395	Zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy świadczenia z FP w tym; - wypłata św. 40zł - k.obslugi	- -	- -	- -	1.182.240,00 4.784,00	1.182.240,00 4.784,00
85395	Jednoraz. Świadczenia 300 zł z FP dla Obywateli Ukrainy w tym: - wypłata 300 zł - k. obsługi	- -	- -	- -	95.700,00 1.914,00	95.700,00 1.914,00
85395	Dodatki węglowe z F.COVID-19 w tym: - wypłata dodatków - k. obsługi	- -	- -	- -	3.645.000,00 72.900,00	3.645.000,00 72.900,00
85395	Dodatki źródła ciepła Z F.COVID-19 w tym: - wypłata dodatków - k. obsługi	- -	- -	- -	412.000,00 8.240,00	412.000,00 8.240,00

85415	Pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne)	23.661,24	94.644,94	-	-	118.306,18
85501	Świadczenia wychowawcze 500+ w tym: - wypłata świadczeń - k. obsługi	- -	- -	- -	8.453.764,02 27.955,19	8.453.764,02 27.955,19
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpiecz. społeczne w tym: - wypłata świadczeń - k.obsługi	- -	- -	- -	5.567.636,11 162.219,00	5.567.636,11 162.219,00
85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, składki na ubezpiecz. społeczne z FP dla obywateli Ukrainy w tym: - wypłata świadczeń - k. obsługi			102.986,05 3.135,90	- -	102.986,05 3.135,90
85502	Świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w tym: - wypłata świadczeń - k. obsługi				4.000,00 120,00	4.000,00 120,00
85503	Karta Dużej Rodziny				3.682,00	3.682,00
85504	Wspieranie rodziny	95.186,62	4.500,00	-		99.686,62
85508	Rodziny zastępcze	125.833,54	-	-	-	125.833,54
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	100.653,76	-	-	-	100.653,76
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za świadczeniobiorców	-	-	-	119.265,92	119.265,92
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne z FP za świadczeniobiorców obywateli Ukrainy	-	-	3.814,20	-	3.814,20
Ogółem wydatki z tego:						
- wydatki z budżetu Ośrodka		4.363.387,35	904.908,96	928.040,46	21.309.425,73	27.505.762,50
- wydatki pozabudżetowe		-	-	266.293,24	-	266.293,24

Źródło: MOPS Lubartów

Fundusz płac

W ub.r. na fundusz płac (wynagrodzenia osobowe: wynagrodzenia z tytułu umów o pracę; dodatkowe wynagrodzenie roczne; nagrody, w tym jubileuszowe, odprawy, składki ZUS od pracodawcy, PPK pracodawcy), wydatkowano łącznie 3.046.610,61 zł. Średnie, miesięczne wynagrodzenie brutto pracownika z wyłączeniem odpraw, nagród, nagród jubileuszowych i ekwiwalentu za urlop wyniosło 4.204,26 zł brutto.

III. Pomoc społeczna

1. Charakterystyka osób/rodzin objętych pomocą społeczną

W Lubartowie, wg stanu na dzień 31 grudnia 2022 r., liczba mieszkańców miasta wynosiła 20.481 osób (dane UM Lubartów – Wydział Spraw Obywatelskich). W ub.r. wsparciem z pomocy społecznej objęto 503 rodziny, w których funkcjonowały 873 osoby, co stanowiło 4,262 % ogółu mieszkańców Lubartowa. Charakterystykę rodzin objętych pomocą MOPS w Lubartowie przedstawiono w tabeli nr 5.

Tabela nr 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rodziny ogółem, w tym:	503	873
- o liczbie osób		
1	332	332
2	59	118
3	55	165
4	39	156
5	9	45
6 i więcej	9	57

Źródło: MOPS Lubartów

W 2022 r. najczęstszymi powodami ubiegania się o wsparcie ośrodka pomocy społecznej były: długotrwała lub ciężka choroba – 216 rodzin (co stanowiło 42,94 % wszystkich objętych pomocą społeczną); ubóstwo – 186 rodzin (36,98 %); niepełnosprawność – 175 rodzin (34,79 %); bezrobocie – 156 rodziny (31,01 %); przemoc w rodzinie – 78 rodziny (15,51 %); bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 72 rodziny (14,31 %). Z pomocy korzystały również rodziny, w których występował: alkoholizm – 37 rodzin (7,36 %), potrzeba ochrony macierzyństwa – 21 rodzin (4,17 %); bezdomność – 14 rodzin (2,78 %); trudności po przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 7 rodzin (1,39 %); narkomania – 3 rodziny (0,60 %). Wskazane wyżej powody obrazuje tabela nr 6.

Tabela nr 6. Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze.

Powód trudnej sytuacji życiowej	2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Długotrwała lub ciężka choroba	216	324
Ubóstwo	186	351
Niepełnosprawność	175	260
Bezrobocie	156	348
Przemoc w rodzinie	78	254
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – w tym:	72	215
• rodziny niepełne	44	137
• rodziny wielodzietne	11	60
Alkoholizm	37	58
Potrzeba ochrony macierzyństwa	21	99
Bezdomność	14	14

Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	7	8
Narkomania	3	3

Źródło: MOPS Lubartów

2. Charakterystyka działalności związana ze strukturą wydatków z pomocy społecznej

W 2022 r. w sprawie różnych form pomocy społecznej wydano 2.482 decyzje administracyjne, w tym 10 postanowień oraz 12 decyzji odmownych. Przyczynami wydania decyzji odmownych były: brak współpracy i możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego; brak przesłanek do udzielenia pomocy w formie specjalnego zasiłku celowego, inne miejsce zamieszkania niż podane w podaniu, przekroczenie kryterium dochodowego. Wydano 244 decyzje w sprawie zmiany decyzji pierwotnej przyznającej określony rodzaj pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej. W 2022 r. wydatki na świadczenia z pomocy społecznej wyniosły 3.722.720,92 zł.

Strukturę wydatków na świadczenia z pomocy społecznej przyznawanych w ramach zadań własnych i zleconych z zakresu administracji rządowej, przedstawia tabela nr 7.

Tabela nr 7. Struktura wydatków na świadczenia – zadania własne i zlecone.

Formy pomocy	Liczba osób objętych wsparciem	Kwota
Usługi opiekuńcze	71	501.787,00
• w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	2	38.610,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	12	302.516,50
Odpłatności za pobyt mieszkańców Lubartowa w domach pomocy społecznej	18	563.759,78
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych)	69	35.443,73
Program „Posiłek w szkole i w domu”, w tym:	458	350.141,22
• świadczenia pieniężne (zasiłki celowe)	210	284.100,00
• posiłek dla dzieci i młodzieży	96	41.789,00
• posiłki dla osób dorosłych	19	24.368,03
• talony	9	5.850,00
Zasiłki stałe	84	433.476,99
Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	139	325.388,21
• bezrobocia	106	270.526,00
• długotrwałej choroby	12	14.246,00
• niepełnosprawności	18	38.200,00
• innego	3	2.416,00
Zasiłki celowe	232	355.440,00
Opłata za pobyt w schronisku	6	15.156,01

Stypendia socjalne	89	118.306,18
Ochrona zdrowia (wydanie decyzji administracyjnych o świadczenie opieki zdrowotnej)	13	1.200,00
	Razem:	3.722.720,92

Źródło: MOPS Lubartów

3. Działalność na rzecz świadczeniobiorców pomocy społecznej

3.1. Praca socjalna

Działania realizowane przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej w tut. Ośrodku, mają przede wszystkim na celu udzielanie wsparcia osobom i rodzinom w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać samodzielnie, wykorzystując własne zasoby i możliwości. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, dostępne do wykorzystania są dwie formy udzielania pomocy: świadczenia pieniężne oraz świadczenia niepieniężne. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego było przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych i realizowanie pracy socjalnej rozumianej jako wzmocnianie osób i rodzin w uzyskaniu zdolności do samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, rozwijanie poczucia godności osobistej, a także dbanie o zabezpieczenie osobom znajdującym się w trudnej sytuacji, podstawowych warunków do życia, zapewniając im wszechstronną pomoc.

Działania podejmowane przez pracowników socjalnych miały charakter bardzo zróżnicowany, dostosowane były także do stanu związanego z pandemią SARS-CoV-2 i indywidualnej sytuacji osób i rodzin, zgłaszających się w celu uzyskania różnorodnych form pomocy. Poniższe liczby prezentują dane dotyczące aktywności zawodowej pracowników działu tj.:

1. Ogólna liczba środowisk, które zostały zdiagnozowane – 820, w tym:
 - liczba, gdzie przyznano świadczenia w formie decyzji administracyjnej – 384
 - liczba środowisk, gdzie prowadzona była wyłącznie praca socjalna – 436
2. Liczba wszystkich rozpoznanych wniosków – 1714, w tym:
 - o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej – 1466
 - o przeprowadzenie wywiadu – 177
 - o udzielenie informacji – 59
 - o stypendia szkolne – 46
3. Liczba przeprowadzonych wszystkich wywiadów środowiskowych – 1779, w tym:
 - liczba wywiadów dla potrzeb tut. Ośrodka (NK, DŚS, DDPS, DRS) – 1772
 - liczba wywiadów dla innych ops – 54
 - liczba wywiadów dla innych instytucji (ZUS, UM,) – 20
 - liczba wywiadów przeprowadzonych w celu wydania decyzji przyznającej prawo do świadczeń zdrowotnych – 18
 - liczba wywiadów, gdzie konieczna była asysta drugiego pracownika – 56 lub funkcjonariusza policji – 11.
 - liczba wywiadów sporządzonych w związku z trwającym stanem epidemii, następnie zagrożenia epidemicznego na mocy art. 15 o „ustawy covidowej” – 9.
4. Liczba zawartych kontraktów socjalnych – 12.
5. Liczba osób/rodzin, którym udzielono wsparcia w wyniku zdarzenia losowego – 2. Jedna osoba ucierpiała w wyniku wypadku komunikacyjnego; druga doświadczyła

pożaru lokalu, którego nie była właścicielem, ale zniszczeniu uległy osobiste rzeczy i sprzęty gospodarstwa domowego.

6. Liczba przeprowadzonych interwencji socjalnych – 95.
7. Liczby określające efekty prowadzonej pracy socjalnej:
 - skierowanych na szkolenia, staże – 36,
 - które podjęły zatrudnienie lub pracę – 36,
 - skierowanych do MKPRA – 20,
 - usamodzielnionych – 37,
 - pozyskały dodatkowy dochód – 44,
 - uzyskały orzeczenia o niepełnosprawności lub niezdolności do pracy – 33,
 - zmieniły warunki mieszkaniowe – 18,
 - w 5 przypadkach rozpoznano trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i na wniosek pracownika socjalnego skierowano do pracy z rodziną asystenta. W 2 rodzinach wnioski pracownika socjalnego poparte były postanowieniem Sądu Rodzinnego,
 - pozyskały stypendia szkolne – 44,
 - 25 rodzinom przekazano pomoc rzeczową od sponsorów lub innych darczyńców w formie paczek żywnościowych (PepsiCo), odzieży oraz sprzętu AGD (ENERGA),
 - liczba skierowanych do: dps - 3, schroniska dla osób bezdomnych - 5, DDPS w Lubartowie – 40, Świetlicy „Nowych Szans” – 13, także w 6 przypadków świadczono wsparcie przy umieszczaniu w ZOL
 - podejmowano działania na rzecz 9 zmarłych klientów Ośrodka; pracownik socjalny sprawił 1 pogrzeb, a w pozostałych przypadkach współpracowano w zakresie zaangażowanie członków rodziny do dokonania ww. czynności.
8. W związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, pracownicy socjalni podejmowali działania wobec obywateli tego państwa.
 - Liczba wszystkich środowisk UKR - 189, w tym:
 - którym przyznano świadczenia z pomocy społecznej – 13
 - którym świadczone wyłącznie pracę socjalną – 69
 - które były monitorowane w związku z ustanowieniem opiekuna tymczasowego – 10
 - którym przyznano świadczenia bez decyzji - 171

Pracownicy socjalni wykonywali swoje obowiązki w 11-stu rejonach pracy socjalnej. Należy zaznaczyć, że praca socjalna jest działaniem trudno wymierzalnym i arytmetycznie niepoliczalnym. Do najważniejszych i najczęstszych działań należała praca socjalna na rzecz: zapewnienia godziwych warunków mieszkaniowych, poprawy stanu zdrowia, zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, poprawy funkcjonowania i dobrostanu rodziny, poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym lub innymi uzależnieniami.

Rozwiązywanie życiowych problemów klientów Ośrodka wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami podejmujących pracę na rzecz obywateli. Do najważniejszych partnerów w ubiegłym roku należeli: UM w Lubartowie, SR w Lubartowie, MKRPA w Lubartowie, PUP w Lubartowie, PZON, PCPR w Lubartowie,

PCK o. w Lubartowie, KPP w Lubartowie, MOSIR w Lubartowie, SP ZOZ w Lubartowie, niepubliczne PR, ZUS, placówki oświatowe różnego szczebla, PGK w Lubartowie, SIL w Lubartowie, LFR w Lubartowie, ŚDS w Lubartowie, DPS w Jadwinowie, Kocku i Ostrowie Lub., KWP w Lublinie, Stowarzyszenie Szlachetna Paczka, MONAR, Parafia św. Anny, ZI.

3.2. Projekty socjalne i asystenckie

W 2022 r. realizowano 6 projektów socjalnych, w ramach których wsparciem objęto klientów ops i pensjonariuszy DDPS:

- „Moja rodzina – bezpieczna kraina” wyjazd integracyjno-edukacyjny do NatuRelax w Osówce, w którym uczestniczyło 40 osób.
- „Z rodziną zawsze i wszędzie” wycieczka integracyjna do JuraParku w Bałtowie. Wyjazd integrował środowiska obywateli RP, Armenii oraz Romów. Uczestniczyło 43 osoby.
- „W kobietach siła” 2- dniowy projekt adresowany do kobiet zagrożonych przemocą. 30 uczestniczek został wyposażonych w wiedzę teoretyczną i umiejętności praktyczne samoobrony.
- „Recepta na bezpieczeństwo” 31 seniorów podczas spotkania z psychologiem i funkcjonariuszami KPP w Lubartowie otrzymało instruktaż postępowania wobec częstych przestępstw wyłudzeń finansowych.
- „Andrzejski” we współpracy z DDPS w Lubartowie zorganizowano zabawę okolicznościową, w której udział wzięło 35 osób w wieku senioralnym.
- „Kartka dla Seniora” przygotowana okolicznościowa kartka z życzeniami świątecznymi dotarła do 55 samotnych osób, korzystających z usług opiekuńczych.

Podjęto współpracę z lokalnymi przedsiębiorstwami, organizacjami i stowarzyszeniami na rzecz mieszkańców Lubartowa i realizowano projekty:

- Wielkanoc 2022 – projekt zrealizowany z prywatnej inicjatywy Pani Marii Koziej, która regularnie podejmuje się organizacji spotkania z okazji Świąt Wielkanocnych dla osób samotnych i wykluczonych. Paczki otrzymało 57 podopiecznych.
- Wigilia 2022 – przedsięwzięcie skierowane było do osób/rodzin, potrzebujących wsparcia i ubogich z terenu naszego miasta. Inicjatorką pomysłu była Pani Maria Koziej. Pracownicy tut. Ośrodka rozpropagowywali informacje o możliwości otrzymania rzeczowego wsparcia i uczestnictwa w spotkaniu wigilijnym. Uczestniczyło 47 osób.
- Ogólnopolską Akcją „Szlachetna Paczka” zostało objętych 6 rodzin;
- pomoc w organizacji Lubartowskiego Dnia Seniora,
- przy współpracy z PCK do seniorów dotarły paczki z niezbędnymi art. higieny osobistej i środkami dezynfekcyjnymi, co zapewniło bezpieczeństwo sanitarne osobom starszym i rodzinom z dziećmi. Seniorzy oraz rodziny z dziećmi otrzymały również paczki żywnościowe (żywność krótkotrwała).
- Czynny udział pracowników w codziennych, podejmowanych przez 4 pierwsze miesiące roku dyżurach telefonicznych, w związku z COVID-19.
- wydanie 7 podopiecznym Ośrodka kolonijnych przekazane przez PCPR w Lubartowie;
- 5 osób skierowano do domu pomocy społecznej;

- przygotowano informacje w sprawie osób bezdomnych i wystosowanie apelu o pomoc mieszkańców w rozpoznaniu i zapewnieniu tym osobom pomocy, prowadzenie systematycznego monitoringu środowisk zagrożonych bezdomnością i miejsc, w których mogliby przebywać bezdomni;
- weryfikacja uczestników i podejmowanie działań na rzecz trwałości projektu „Świetlica Nowych Szans”;
- udzielono wsparcia osobom niepełnosprawnym w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022,
- pomoc w uzyskaniu wsparcia w ramach Programu „Opieka Wytchnieniowa”- edycja 2022, którego celem było wsparcie członków rodziny lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w opiece nad osobami przewlekle chorymi, niepełnosprawnymi, dwie rodziny otrzymały takie wsparcie.;
- prowadzono proces rekrutacji i realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”; monitorowano środowiska uczestników, którzy zostali zaopatrzeni w tzw. „opaski życia”
- kwalifikowano beneficjentów korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach Programu „Opieka 75+;
- pracownicy oddelegowani do pracy w ZI zweryfikowali Kompendium do realizacji Procedury NK, które zostało przekazane instytucjom zobligowanym do podejmowania interwencji w obszarze przeciwdziałania przemocy; opracowano także procedurę dotyczącą przeprowadzenia interwencji w oparciu o art. 12 a uppr oraz zorganizowano specjalistyczne szkolenie dla realizatorów procedury NK. Przygotowano projekt Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Mieście Lubartów na lata 2023-2025.

Skorelowane i wspólnie ukierunkowane działania pozwoliły na efektywną działalność na rzecz wieloprogowych środowisk wymagających interdyscyplinarnego wsparcia.

3.4. Aktywność projektowo-konkursowa

W 2022 r. ops realizował projekt finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego tj.: **W ramach trwałości projektu „Świetlica nowych szans”** - realizowanego w okresie 1.10.2018r. do 30.11.2020 r. w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. W 2022 r. wsparciem objęto 30 uczniów lubartowskich szkół podstawowych. Realizowano: wsparcie opiekuńczo-wychowawcze, grupowe i indywidualne spotkania z psychologiem, indywidualne konsultacje psychologiczne, zajęcia tematyczne, program profilaktyczny „Problemy wychowawcze”. Ponadto w siedzibie ops udzielane były bezpłatne porady prawne dla mieszkańców miasta (w tym dla rodziców uczestników zajęć w świetlicy). Wartość zadań realizowanych w 2022 r. wyniosła 67.752,08 zł.

W 2022 r realizowano programy w ramach ogłaszanych konkursów przez MRiPS oraz programy osłonowe tj.:

- **„Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022**, w ramach którego miasto otrzymało dofinansowanie na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania. Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, pójść na wizytę do lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma

zapewnionej opieki. W 2022 r. zrealizowano usługi opieki wytchnieniowej dla 7 osób w wymiarze 1.153 godzin. Koszt realizacji Programu w 2022 wyniósł 40.122,20 zł – 100% w ramach dotacji rządowej;

- **„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022**, w ramach którego wsparciem objęto 16 osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Realizacja usług asystenta to wsparcie potrzebujących niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Cel tego wsparcia to umożliwienie prowadzenia przez osoby niepełnosprawne bardziej aktywnego i samodzielnego życia. W ramach 100% dotacji z Funduszu Solidarnościowego wykorzystano kwotę 226.171,04 zł na realizację 5.518,5 godziny usług dla 16 osób w 2022 r;
- **„Program Opieka 75+”**, w ramach którego w 2022 r. udzielono wsparcia 18 klientom ops w wieku 75 lat i więcej, korzystający z usług opiekuńczych. Zrealizowano 1.770 godzin usług opiekuńczych dla wskazanej grupy świadczeniobiorców. Cel Programu to zapewnienie ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do ich potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia. Dzięki 50% dotacji rządowej w wys. 44.073,00 zł w 2022 r. zabezpieczono potrzeby 18 osób w wieku senioralnym, wymagających wsparcia w formie usług;
- **Program „Posilek w szkole i w domu”**, którego celem było wspieranie samorządów gminnych w realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym tj. dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program przewidywał również przyznanie świadczenia pieniężnego (zasiłków celowych) z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych. Beneficjentami Programu były osoby lub rodziny, których dochód nie przekroczył kwoty 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Łącznie tą formą pomocy w 2022 r. objęto 585 mieszkańców Lubartowa, przeznaczając na ten cel kwotę 350.141,22 zł, z której środki własne gminy stanowiły 70.028,24 zł;
- **Europejski Programu Pomocy Najbardziej Potrzebującym FEAD** - w 2022 r. kontynuowano realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ), w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Polegał on na dostarczeniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej. Ops przy dystrybucji tej żywności współpracował z Polskim Czerwonym Krzyżem – Oddziałem Rejonowym w Lubartowie, wydając skierowania do jej otrzymania klientom Ośrodka. W 2022 r. wsparcie w ww. formie zapewniono 579 osobom;
- **„Korpus wsparcia seniorów” za rok 2022 – Moduł II**, w ramach którego wsparciem objęto 30 seniorów w wieku 65 lat i więcej z terenu miasta Lubartów, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. W ramach programu zakupiono 30 opasek bezpieczeństwa oraz usługę obsługi systemu polegającą na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu (abonamenty). W 2022 r. zarejestrowano 118 zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski bezpieczeństwa, które zakończyły się udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencję kogoś z otoczenia lub prośbą o interwencję pracownika OPS.

Nie odnotowano zgłoszeń, które zakończyły się interwencją służb ratunkowych. Usługę realizowała firma HRP Care Sp zo.o. z Łodzi wyłoniona w ramach procedury zamówień publicznych. Zakupiono 30 opasek bezpieczeństwa w jednostkowej kwocie 297,00 zł za sztukę oraz dla każdej opaski zapewniono miesięczną obsługę systemu wraz całodobowym monitoringiem – abonament miesięczny w wysokości 25,00 zł za opaskę. Łącznie na zakup opasek wydatkowano kwotę 8.910,00 zł, za obsługę opasek w okresie VI-XII 2022 r. wydatkowano 4.685,41 zł. Na zadanie merytoryczne wydatkowano 13.595, 41 zł. Dodatkowo na obsługę Programu wydatkowano kwotę 1.499,96 zł. Łącznie na realizację Programu wydatkowano 15.095,37 zł, która pochodziła z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

- **Rządowy „Program asystent rodziny na rok 2022”** - w 2022 r. z 20 rodzinami z dziećmi przeżywającymi trudności opiekuńczo-wychowawcze systematycznie pracowali dwaj asystenci rodziny. W ramach realizacji programu z Funduszu Pracy otrzymano kwotę 4.500,00 , która została wykorzystana na dofinansowanie dodatków do wynagrodzeń dla asystentów rodziny zatrudnionych na umowę o pracę. Kwota udziału własnego wyniosła 8.372,83 zł.

3.5. Poradnictwo specjalistyczne w ramach Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego

Poradnictwo specjalistyczne to czynności podejmowane przez specjalistów zmierzające do udzielenia pomocy osobom przeżywającym problemy, znajdujących się w trudnej sytuacji, której samodzielnie nie są w stanie zaradzić. Pomoc w tym zakresie świadczy w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubartowie Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, który tworzą psycholog i specjalista pracy z rodziną.

W 2022 r. ze wsparcia psychologa skorzystało:

- 12 pracowników socjalnych, którzy w 56 przypadkach posilkowali się wiedzą specjalisty pozyskując dodatkowe kompetencje w formie indywidualnych konsultacji,
- 2 asystentów rodziny, którzy odbyli 6 konsultacji,
- 35 beneficjentów w ramach 115 indywidualnych konsultacji psychologicznych (z czego 39 miało formę rozmowy telefonicznej, 49 odbyło się stacjonarnie, a 27 w miejscu zamieszkania osób potrzebujących pomocy),
- 8 pensjonariuszy DDPS w Lubartowie w postaci 27 indywidualnych spotkań,

Ponadto psycholog ZPS uczestniczył w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Lubartowie, uczestnicząc w spotkaniach grup roboczych przy realizacji procedur Niebieskie Karty. W ramach pracy z rodzinami doświadczającymi przemocy w rodzinie, psycholog uczestniczył w 155 spotkaniach grup roboczych (56 procedur), gdzie wspólnie z innymi powołanymi, podejmował działania w celu realizacji indywidualnych planów pomocy.

Specjalista pracy z rodziną w swojej pracy koncentrował się na podejmowaniu interdyscyplinarnych działań na rzecz osób i rodzin przeżywających trudności wynikających z wszelkiego rodzaju kryzysów, dorosłych nieradzących sobie z wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczej, jak również uwikłanych w przemoc domową. Ogółem w ramach powierzonych obowiązków podejmował działania na rzecz 84 rodzin, które miały charakter wspierający i motywujący do pracy nad zmianą, gdzie 78 objętych było procedurą Niebieskie Karty, zaś 6 objętych było wyłącznie poradnictwem. Specjalista pracy z rodziną koordynował pracę oprócz 1, wszystkich grup roboczych w działaniach związanych z realizacją procedury NK, uczestnicząc w 475 posiedzeniach grup roboczych.

3.6. Działania na rzecz rodziny. Zespół ds. Asysty Rodzinnej

W roku sprawozdawczym asystenci rodziny współpracowali z 20 rodzinami, wsparciem objęto łącznie 71 osób tj. 30 dorosłych i 41 dzieci w różnym wieku. Udzielano wsparcia rodzinom, w których konieczne było wzmocnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczej, opracowano 19 planów pracy z rodziną, które były na bieżąco realizowane i w miarę potrzeb weryfikowane. Przeprowadzono i po każdym półrocznym okresie współpracy sporządzono 32 okresowe oceny sytuacji rodzin objętych asystenturą; odbyto 556 wizyt w środowisku i 305 rozmów telefonicznych.

W związku z sytuacją epidemiologiczną współpraca z klientami opierała się także na kontaktach zdalnych, co niewątpliwie stanowiło znaczące utrudnienie w realizacji zamierzeń, co do efektów pracy. Oddziaływanie asystentów ukierunkowane było na działaniach profilaktycznych, edukacyjnych, informacyjnych i pomocowych. Udzielano wsparcia w poprawie sytuacji bytowej osób objętych działalnością asystentów, motywowano przewlekłe chorych do podjęcia oraz kontynuacji leczenia, zażywania leków i podejmowania kontrolnych wizyt lekarskich.

Asystenci rodziny współpracowali z 11 rodzinami, w których realizowana była procedura Niebieskie Karty, podejmując kontakty ze specjalistami działającymi na rzecz rozwiązywania problemu przemocy. Ponadto współpracowali z koordynatorami pieczy zastępczej PCPR w Lubartowie uczestnicząc w posiedzeniach Zespołu dotyczącego funkcjonowania rodzin dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Zespół ds. Asysty Rodzinnej podejmował współpracę z innymi jednostkami tj. PCPR w Lubartowie i w Rykach, organizacjami i pomiotami oraz osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny: stale z pracownikami socjalnymi tut. Ośrodka, specjalistami Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego, pracownikami Świetlicy „Nowych Szans”, pedagogami i psychologami szkolnymi, nauczycielami i wychowawcami dzieci podopiecznych, kuratorami sądowymi, zarówno zawodowymi, jak i społecznymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Lubartowie oraz pracownikami przychodni rodzinnych, KPP w Lubartowie i PR w Lubartowie i OIK w Świdniku.

4. Dzienny Dom Pomocy Społecznej

Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Lubartowie (DDPS) funkcjonuje w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie. Jest placówką o zasięgu lokalnym, działalność adresuje do osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych oraz bezrobotnych, niezaradnych życiowo, bezdomnych. Celem głównym funkcjonowania tego miejsca jest podtrzymywanie sprawności psychofizycznej ww. osób dla umożliwienia im jak najdłuższego funkcjonowania w środowisku rodzinnym oraz lokalnym.

DDPS w 2022 r. udzielał wsparcia łącznie 46 osobom. Ze wsparcia terapeuty zajęciowego oraz psychologa systematycznie korzystało 15 osób. Pensjonariusze uczestniczyli w imprezach kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich m.in. w wystawach tematycznych organizowanych przez lokalne instytucje. Przy współpracy z Radą Seniorów zorganizowano Lubartowski Dzień Seniora, w którym również pensjonariusze DDPS brali udział. Dodatkowo organizowano spotkania okolicznościowe i integracyjne z okazji Dnia Babci i Dziadka, Tłustego Czwartku, Dnia Matki i Ojca, Wielkanocy, Dnia Seniora, Andrzejek, Spotkania Opłatkowego. 43 osoby otrzymały wsparcie w formie posiłków tj.:

- obiadów (dieta ogólna) – zup – 2.788 na łączną wartość 6.721,12 zł; II dań –3.588 o wartości 18.593,70 zł;

- obiadów (dieta lekkostrawna) – zup – 1.567 na łączną wartość 3.716,18 zł; II dań – 2.062 o wartości 9.630,15 zł.

Ponadto świadczone usługi higieniczne i kąpielowe, z których skorzystało 14 osób.

IV. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej, odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni, mogą korzystać osoby: nieubezpieczone, posiadające obywatelstwo polskie, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2022 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano 21 decyzji administracyjnych, w tym: 13 – przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych; 1 – zmieniającą; 2 – odmowne; 1 – wygaszającą, 4 – umarzające postępowanie.

V. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są: stypendia szkolne i zasiłki szkolne. W dniu 17.08.2022 r. Uchwałą Nr XLIII/321/2022 Rady Miasta Lubartów zmieniono Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Lubartów, gdzie zwiększono miesięczne kwoty stypendium, które w zależności od dochodów rodziny wynoszą 223,20 zł lub 198,40 zł miesięcznie. W 2022 r. ze stypendium szkolnego skorzystało 89 uczniów (59 rodzin) z terenu miasta Lubartowa. Wydano 121 decyzji administracyjnych i 8 postanowień, wydatkowano kwotę 118.306,18 zł, w tym, z dotacji celowej budżetu państwa – 94.644,94 zł, gminy – 23.661,24 zł.

VI. Realizacja zadań Działu Świadczeń Socjalnych

Dział Świadczeń Socjalnych realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków energetycznych i wydawania zaświadczeń wynikających z ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz dodatków mieszkaniowych jako zadania własne.

1. Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

W 2022 r. wydano 887 decyzji w zakresie świadczeń rodzinnych i wypłacono 14.885 świadczeń (wraz ze składkami na ubezpieczenie emerytalno-rentowe) dla 813 rodzin. Na ten cel wydatkowano kwotę 4.905.228,89 zł.

Tabela nr 8. Świadczenia rodzinne.

Rodzaj świadczenia	Liczba osób (os.) /rodzin (rodz.) uprawnionych/liczba świadczeń (św.)	Wypłacona kwota	Wysokość świadczenia
Świadczenia rodzinne	739 /rodz. / 14.137/św./	4.348.664,00	x
Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	24 /rodz./ 252 /św./	88.407,00	
w tym:			
zasiłek rodzinny wraz z dodatkami	291 rodz./ 8.374 św.	971.132,00	<ul style="list-style-type: none"> • 95 zł na dziecko do 5 roku życia; • 124 zł – powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia; • 135 zł – powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
zasiłek rodzinny wraz z dodatkami dla obywateli Ukrainy	23 / rodz./ 179 /św./	19.949,00	
Świadczenia opiekuńcze:			
zasiłek pielęgnacyjny	379 os./ 4.193 św.	904.801,00	<ul style="list-style-type: none"> • 215,84 zł dla niepełnosprawnego dziecka; os. niepełnosprawnej powyżej 16-go roku życia z orzeczeniem o: znacznym st. niepełnospr.; umiarkowanym st. niepełnospr., jeżeli niepełnospr. powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia; os. która ukończyła 75 rok życia
zasiłek pielęgnacyjny dla obywateli Ukrainy	8 os. / 40 św.	8.634,00	
świadczenie pielęgnacyjne	106 os. / 1.050 św.	2.215.007,00	<ul style="list-style-type: none"> • 2.119,00 zł
świadczenie pielęgnacyjne dla obywateli Ukrainy	6 os. / 25 św.	52.975,00	
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	63 os.	63.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • 1.000 zł - jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922 zł
Świadczenie rodzicielskie	57 os. / 397 św.	330.175,00	<ul style="list-style-type: none"> • 1.000 zł – przysługuje osobom, które urodziły

Świadczenie rodzicielskie dla obywateli Ukrainy	2 os. / 8 św.	7.411,00	dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego
Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	74 os. / 748 św.	421.113,00	• 27,52 % od przyznanego świadczenia
Składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe dla obywateli Ukrainy	6 os. / 25 św.	14.579,00	

Źródło: MOPS Lubartów

2. Świadczenia realizowane na podstawie ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” od 1 stycznia 2017 r. z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie, albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, wypłacane jest jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,00 zł. Świadczenie to przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka, albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. W 2022 r. opieką z ww. tytułu objęto 1 rodzinę, której przyznano świadczenie w kwocie 4.000,00 zł.

3. Fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej i przyznawane są na okres od 1 października do 30 września następnego roku. Przysługują one w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł.

Tabela nr 9. Świadczenia z Funduszu alimentacyjnego.

	Liczba osób uprawnionych	Liczba świadczeń	Wypłacona kwota
Fundusz alimentacyjny	105	1.505	662.407,00

Źródło: MOPS Lubartów

3.1. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych

Zasady postępowania wobec dłużników alimentacyjnych określa ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W 2022 r. figurowało 300 dłużników alimentacyjnych posiadających zadłużenie wobec organu właściwego tj. burmistrza miasta. W stosunku do 96 dłużników podejmowano działania, gdyż wierzycielki korzystały ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Od 01.07.2015 r. istnieje obowiązek przekazywania informacji do biur informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w przypadku

powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy. Obecnie raz w miesiącu informacje przekazywane są do sześciu biur informacji gospodarczej.

Postępowanie wobec dłużników ma na celu odzyskanie wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Od 18.09.2015 r. należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Organ właściwy wierzyciela przyłącza się do postępowania egzekucyjnego prowadzonego przez komornika sądowego wobec dłużnika alimentacyjnego lub składa wnioski o wszczęcie postępowania egzekucyjnego.

Stan należności dłużników alimentacyjnych na dzień 31.12.2022 r. wyniósł:

- zaliczka alimentacyjna – 1.228.622,36 zł.
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego:
 - należność główna – 11.234.372,92 zł;
 - odsetki – 5.807.557,24 zł.

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów należności wyegzekwowane od dłużników w 2022 r. z tytułu:

- funduszu alimentacyjnego to:
 - dochody budżetu państwa (60%) – przekazano 217.678,08 zł;
 - odsetki na dochody budżetu państwa – przekazano 287.081,09 zł;
 - dochody budżetu gminy (40%) – przekazano 145.118,72 zł;
- zaliczki alimentacyjnej to:
 - dochody budżetu państwa (50%) – przekazano 29.015,06 zł;
 - dochody budżetu gminy (50%) – przekazano 29.015,06 zł.

VII. Dodatki mieszkaniowe i zryczałtowany dodatek energetyczny

1. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom i podnajemcom lokali mieszkalnych,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Dodatek mieszkaniowy przyznaje się na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku. W 2022 r. wypłacono dodatki mieszkaniowe na kwotę 226.130,62 zł. dla 123 gospodarstw domowych.

2. Dodatek energetyczny

Zryczałtowany dodatek energetyczny wg ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust.1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży

energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorcą energetycznym i zamieszkuje w miejscu jej dostarczenia.

W 2022 r. wypłacono dodatki energetyczne dla 21 gospodarstw domowych, wydatkowano wraz z kosztami obsługi kwotę 999,91 zł. Dodatki energetyczne wypłacane były do 30 czerwca 2022 r.

VIII. Wydawanie zaświadczeń wynikających z ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. –

Prawo ochrony środowiska

Zgodnie z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska osoby, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej w ramach programu "Czyste Powietrze" są obowiązane do załączenia do ww. wniosku zaświadczenia potwierdzającego przeciętny miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego. Procedurę wydawania zaświadczeń regulują przepisy ustawy Prawo ochrony środowiska oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych. W 2022 r. przeprowadzono 42 postępowania w ww. zakresie i wydano 42 zaświadczenia.

IX. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego

Realizację zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie powierzono Zespołowi Interdyscyplinarnemu ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Lubartowie, który składa się z grupy specjalistów z różnych dziedzin, podejmujący współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy Miasta Lubartów. Zespół reprezentowany jest przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubartowie, funkcjonariuszy KPP w Lubartowie, Prokuratury Rejonowej w Lubartowie, Sądu Rejonowego w Lubartowie, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubartowie, ochrony zdrowia – SP ZOZ Lubartów, oświaty oraz organizacji pozarządowej. Siedziba Zespołu znajduje się w tut. Ośrodku, który zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną.

Specjalistycznym wsparciem w 2022 r. objętych było 79 rodzin, w których zachodziło podejrzenie występowania przemocy. W zakresie prac Zespołu podejmowano działania w ramach procedur *Niebieskie Karty*. W 2022 r. wszczęto procedury w 42 rodzinach oraz w 37 kontynuowano pracę z lat ubiegłych. Odbyło się 485 spotkań grup roboczych oraz 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego. W prowadzonych procedurach Niebieskie Karty wskazano, że 107 osób doświadcza przemocy (tj. 56 kobiet, 9 mężczyzn i 42 dzieci). W prowadzonych procedurach NK wskazano 93 osób jako osoby stosującą przemoc w rodzinie.

Działania pracowników tut. Ośrodka w zakresie problemu przemocy obejmowały przede wszystkim:

- nawiązywanie kontaktów z osobami doświadczającymi przemocy, diagnozowanie ich sytuacji życiowej, rozpoznawanie potrzeb oraz udzielanie wsparcia socjalnego, rodzinnego, psychologicznego i prawnego;
- podczas indywidualnej pracy udzielanie konsultacji członkom rodzin w instytucji oraz w środowisku zamieszkania;
- organizowanie spotkań grup roboczych i posiedzeń ZI;

- współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na płaszczyźnie rozwiązywania problemów przemocy;
- udzielanie merytorycznego wsparcia innym realizatorom zadań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

X. Realizacja zadań Działu ds. Rodziny i Świadczeń Społecznych

1. Świadczenie wychowawcze (500+)

Świadczenie wychowawcze jest zadaniem zleconym realizowanym na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, opiekunowi prawnemu dziecka albo dyrektorowi domu pomocy społecznej do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Wypłacono 17.021 świadczeń na kwotę 8.453.764,02 zł. Od miesiąca lutego 2022 r. realizacją świadczenia zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Natomiast tutaj Ośrodek prowadzi postępowanie administracyjne w niezakończonych sprawach świadczeń wychowawczych dotyczących koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz dodatku dyferencyjnego, gdzie wnioski zostały złożone przed dniem 1 stycznia 2022 r.

2. Karta Dużej Rodziny (Ogólnopolska)

Program „Karta Dużej Rodziny” jest zadaniem zleconym realizowanym na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Program skierowany jest do rodzin, w których rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Rodzice otrzymują karty bezterminowo, natomiast dzieci do 18 roku życia, lub do ukończenia nauki jednak nie dłużej niż do 25 roku życia. W przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności karty wydaje się bez ograniczeń wiekowych - na okres ważności orzeczenia. Do otrzymania karty są też uprawnieni rodzice zastępczy i osoby prowadzące rodzinne domy dziecka. Karta oferuje system zniżek, dodatkowych uprawnień oraz korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej jak również transportowej na terenie całego kraju.

W roku 2022 przyjęto 219 wniosków w tym:

- 25 wniosków o zgłoszenie nowej rodziny;
- 174 wniosków o zgłoszenie nowej rodziny składającej się tylko z rodziców;
- 8 wniosków dla członka rodziny wielodzietnej, który był już jej posiadaczem;
- 2 wnioski o przyznanie dodatkowej formy KDR (forma elektroniczna),
- 1 wniosek został przekazany do innego organu zgodnie z kompetencją,
- 2 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia.

W 2022 r. przyznano Kartę Dużej Rodziny dla 424 osób (334 rodziców/małżonków, 90 dzieci). Zwiększone zainteresowanie liczbą złożonych środków o przyznanie KDR, wynikało z dodatkowych uprawnień posiadacza karty (zwiększony limit zużycia energii elektrycznej) w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej w 2023 r. co zostało uwzględnione w ustawie z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej.

3. Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej

Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej wydawana jest w ramach Programu „Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej” realizowanego na podstawie Uchwały Nr XXXIV/186/13 Rady Miasta Lubartów w sprawie przyjęcia Programu „Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej” na terenie Miasta Lubartów zmienionej Uchwałą Nr XL/245/2018 z dnia 4 października 2018 r. Uprawnionymi do korzystania z programu są zamieszkujący na terenie miasta Lubartów:

- członkowie rodzin wielodzietnych i rodzin zastępczych, wychowujących co najmniej 3 dzieci w wieku do 18 roku życia lub 25 roku życia, gdy dziecko uczy się lub studiuje,
- osoby z orzeczoną umiarkowaną lub znaczną stopniem niepełnosprawności pozostające pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych.

Tabela nr 10. Realizacja Programu Lubartowskiej Karty Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej

	2022 r.	Cały Program
Liczba rodzin	7	190 (w tym 2 rodziny to rodziny z dziećmi niepełnosprawnymi)
Liczba wydanych kart	36 kart: 14 dla rodziców, 22 dla dzieci	901 kart: 350 dla rodziców, 551 dla dzieci, (w tym 4 karty dla rodziców i 2 dla dzieci niepełnosprawnych).

Źródło: MOPS Lubartów

W ramach programu Lubartowska Karta Dużej Rodziny 3+ i Rodziny Zastępczej w roku 2022 współpracowało 7 partnerów (Sala Zabaw „Super Kids” Wioletta Kozak z siedzibą w Lubartowie, Centrum Obsługi Ubezpieczeniowo-Finansowej Genowefa Opalińska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW” z siedzibą w Lubartowie, Sklep Wędkarsko-Zoologiczny „MORMYSZKA” z siedzibą w Lubartowie, MEGASANIT Stanisław Krzemiński z siedzibą w Lubartowie, Bank Spółdzielczy z siedzibą w Lubartowie, JAZEK Jacek Tchórz z siedzibą w Lubartowie, CENTRUM PODATKOWE Magdalena Świdorska z siedzibą w Lubartowie).

4. Dodatek osłonowy

W 2022 roku nowym zadaniem było przyjmowanie, weryfikacja i rozpatrywanie wniosków o wypłatę dodatku osłonowego. Zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, dodatek osłonowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 2100 zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekraczała kwoty 1500 zł na osobę.

Tabela Nr 11. Wypłacone dodatki osłonowe w 2022 r.

	Liczba wypłaconych	Kwota w zł
1	Dodatek osłonowy określony w art. 2 ust. 5 ustawy o dodatku osłonowym (podstawowa kwota) dla gospodarstwa domowego:	

	- jednoosobowego	666	260.808,86
	- składającego się z 2 do 3 osób	544	301.411,46
	- składającego się z 4 do 5 osób	307	252.806,33
	- składającego się z co najmniej 6 osób	39	44.632,90
2	Dodatek osłonowy określony w art. 2 ust. 6 ustawy o dodatku osłonowym (kwota podwyższona) dla gospodarstwa domowego:		
	- jednoosobowego	184	89.094,18
	- składającego się z 2 do 3 osób	199	131.525,72
	- składającego się z 4 do 5 osób	115	115.631,41
	- składającego się z co najmniej 6 osób	16	23.000,00
	Razem:	2.070	1.218.910,86

Źródło: MOPS Lubartów

W sprawie wniosków o wypłatę dodatku osłonowego wydano 88 decyzji odmownych. Głównym powodem odmowy przyznania dodatku osłonowego było przekroczone kryterium dochodowe uprawniające do dodatku osłonowego.

5. Dodatek węglowy

Kolejnym zadaniem realizowanym w dziale była obsługa wniosków o wypłatę dodatku węglowego oraz dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania innych źródeł ciepła.

Tabela Nr 12. Wypłacone dodatki węglowe w 2022 r.

		2022 r.
1	Liczba złożonych wniosków	1.586
2	Liczba wniosków o wypłatę dodatku węglowego zakwalifikowanych do pozostawienia bez rozpatrzenia lub wydania decyzji odmownych	359
3	Liczba wniosków o wypłatę dodatku węglowego jest na etapie rozpatrywania	12
4	Liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie i wypłaconych	1.215
5	Kwota wypłaconych	3.645.000 zł

Źródło: MOPS Lubartów

Dokonując weryfikacji danych zawartych we wnioskach o wypłatę dodatku węglowego dział DRS zgodnie z ustawą o dodatku węglowym potwierdzał wiarygodność podanych informacji poprzez:

- weryfikację danych w rejestrze PESEL;
- weryfikacje danych w rejestrze osób figurujących i ubiegających się o inne świadczenia tj. dodatek mieszkaniowy, dodatek osłonowy, świadczenie wychowawcze, świadczenia rodzinne;
- występowanie z wnioskiem o udostępnienie danych do Związku Komunalnego gminy Ziemi Lubartowskiej;
- wizyta w środowisku pod adresem wskazanym we wniosku.

6. Źródła ciepła

Ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw umożliwiła ubieganie się o dodatek dla gospodarstw domowych, które do ogrzewania mieszkania używają, pelletu

drzewnego, drewna kawałkowego, oleju luba gazu LPG ubieganie się o taki dodatek. W związku z powyższym od m-ca września 2022 r. MOPS w Lubartowie realizował zadanie odnośnie wypłaty dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła. W sprawie wypłaty ww. świadczenia w 2022 r. zostało złożonych 255 wniosków. Pozytywnie rozpatrzonych i wypłaconych zostało 204 dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania innych źródeł ciepła. Łączna kwota wypłaconych dodatków wyniosła 412 000,00 zł w tym:

- na pellet drzewny – 246 000,00 zł,
- na drewno kawałkowe – 68 000,00 zł,
- na gaz LPG – 2000,00 zł.
- na olej – 96 000,00 zł.

Ponadto w sprawie złożonych wniosków wydano 15 decyzji odmownych, 33 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia, natomiast 3 wnioski nadal pozostają przedmiotem toczącego się postępowania administracyjnego. Głównym powodem wydania decyzji odmownych było wykorzystywanie innego źródła ogrzewania mieszkania.

7. Zakup preferencyjny paliwa stałego

Od listopada 2022 r. MOPS w Lubartowie realizował kolejne zadanie wynikające z ustawy z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych. Zgodnie z ww. ustawą do dokonania zakupu preferencyjnego jest uprawniona osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełnia warunki uprawniające do dodatku węglowego, o którym mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym.

W okresie od listopada do końca grudnia 2022 r. 391 osób złożyło wniosek o zakup preferencyjny paliwa stałego. Z tego w 5 przypadkach wydano negatywną informację, natomiast 386 wniosków zweryfikowano pozytywnie.

XI. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2022 r. poz. 583 z późn. zm.) udzielano pomocy o charakterze socjalnym, wypłacano świadczenia pieniężne z Funduszu Pomocy, pracownicy socjalni sprawowali nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego ustanowionego przez Sąd Rejonowy w Lubartowie. Na terenie miasta Lubartów przebywało 12 dzieci, które znajdowały się pod opieką 9 opiekunów tymczasowych.

Z Funduszu Pomocy finansowano zadania takie jak:

- zapewniono posiłki dla dzieci w placówkach szkolnych dla 14 dzieci oraz w placówkach przedszkolnych dla 8 dzieci z rodzin uchodźców ukraińskich, na kwotę 3.396,00 zł;
- wypłacono jednorazowe świadczenie w wysokości po 300 zł dla 319 osób - Ukraińców przybywających do Polski z uwagi na konflikt zbrojny na terytorium Ukrainy. Łącznie wypłacono 95.700 zł na ww. świadczenia oraz na obsługę Programu w wys. 1.914 zł;

- środki w wys. 3.035,56 zł wykorzystano na wypłatę świadczenia w formie zasiłku okresowego dla 1 osoby z Ukrainy, przebywającej na terenie Lubartowa z uwagi na konflikt zbrojny na terytorium Ukrainy. Wypłacono łącznie 8 świadczeń w 2022 r.
- środki w wys. 2.875,95 zł wykorzystano na wypłatę świadczenia w formie zasiłku stałego dla 1 osoby z Ukrainy, przebywającej na terenie Lubartowa z uwagi na konflikt zbrojny na terytorium Ukrainy. Wypłacono łącznie 7 świadczeń w 2022 r.
- realizowano zadania w zakresie świadczeń rodzinnych. Na wypłatę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie zdrowotne, emerytalno-rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz koszty obsługi świadczeń dla obywateli Ukrainy w związku z realizacją ww. ustawy wydatkowano kwotę 109.936,15 zł dla 24 rodzin.
- w oparciu o art. 13 ww. ustawy zgodnie z którym każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W okresie od 24.02.2022 r. do 31.12.2022 r. wpłynęło 292 wnioski o wypłatę świadczenia pieniężnego z tytułu zakwaterowania i wyżywienia. Z tego 254 wnioski zostały złożone przez osoby fizyczne, natomiast 38 wniosków dotyczyło podmiotów prawnych. Pozytywnie rozpatrzono 268 wniosków, na kwotę 1 182.240,00 zł.

XII. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Realizując zadania z zakresu pomocy społecznej należy uwzględnić następujące kwestie:

- ubóstwo, długotrwała choroba, niepełnosprawność i bezrobocie to główne powody ubiegania się o pomoc społeczną. Wskazuje to na konieczność zabezpieczenia potrzeb dla wskazanej grupy w ramach świadczeń lokalnej pomocy społecznej z ukierunkowanym, celowym wsparciem i jednocześnie istnieje konieczność zabezpieczenia środków finansowych w ramach zadań własnych i zleconych. Obligatoryjnym zadaniem Ośrodka jest konieczność zabezpieczenia niepełnosprawnych klientów pozostających bez dochodów w świadczenia w formie zasiłków stałych;
- wśród świadczeń pomocy społecznej zauważalne jest stale duże zapotrzebowanie w zakresie konieczności zapewnienia opieki nad osobami niepełnosprawnymi, długotrwale chorymi i starszymi w miejscu ich zamieszkania. Wiąże się to z koniecznością zabezpieczenia środków na usługi opiekuńcze dla mieszkańców miasta, wymagających pomocy ze strony innych w codziennym funkcjonowaniu w miejscu zamieszkania;
- niezbędne jest zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie lub dofinansowanie kosztów pobytu mieszkańców miasta w domach pomocy społecznej, z uwagi na wiek, przewlekłe choroby i niepełnosprawność, uniemożliwiające pozostanie w miejscu zamieszkania i już niewystarczającą pomoc ze strony rodziny lub w formie usług opiekuńczych;
- zasadne jest kontynuowanie udziału w programach zewnętrznych, finansowanych z Funduszu Solidarnościowego, dedykowanych osobom starszym, niepełnosprawnym, wymagającym szczególnego wsparcia celowego, w formie dodatkowej opieki wychowawczej czy wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej oraz zabezpieczenia usług osobom w wieku 75+;

- konieczne jest zabezpieczenie środków w budżecie gminy na współfinansowanie kosztów pobytu dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych z uwagi na obligatoryjny charakter realizacja zadań w zakresie pieczy zastępczej w gminie;
- natomiast w związku ze wzrostem liczby dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej, zarówno w skali kraju, jak i naszego miasta, należy podjąć działania zapobiegawcze, co rodzi potrzebę rozszerzenia specjalistycznego wsparcia adresowanego do rodzin w kryzysie;
- niezbędne jest zaplanowanie środków na realizację zadań w zakresie realizacji świadczeń rodzinnych z uwagi na szeroki zakres korzystania z tych świadczeń przez rodziny z dziećmi, funkcjonujące poniżej minimum socjalnego;
- realizacja ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej jest uzupełniana działaniami prowadzonymi w ramach różnych projektów i programów, których realizacja przeniosła się na rok następny takich jak:
 - Program rządowy „Posiłek w szkole i domu na lata 2019-2023”;
 - Program Wspierania Rodziny dla Gminy Miasto Lubartów na lata 2023-2025;
 - Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Mieście Lubartów na lata 2023-2025;
 - Europejski Program Pomocy Najbardziej Potrzebującym FEAD;
 - Program „Opieka Wytchnieniowa” – edycja 2023;
 - Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023;
 - Program „Opieka 75+” na rok 2023;
 - Program „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023”.
- od marca 2022 r. w wyniku konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy i napływu uchodźców na terytorium Polski, dodatkowym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań w ramach pomocy obywatelom Ukrainy. Zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, w ramach Funduszu Pomocy udzielane jest wsparcie finansowe na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych uchodźców przebywających w Lubartowie. Wypłacane są także świadczenia dla mieszkańców Lubartowa, zabezpieczających w swoich domach pobyt i wyżywienie dla uchodźców z Ukrainy.
- realizacja ww. zadań wiąże się z systematyczną i stale zmieniającą się sprawozdawczością, obligującą do dużych nakładów pracy w przygotowaniu danych i informacji,
- niezbędna jest wnikliwa obserwacja procesów zachodzących w społeczności lokalnej, bieżąca analiza problemów, ich dynamiki i skutków, co przełoży się na adekwatność i skuteczność udzielanej pomocy.